

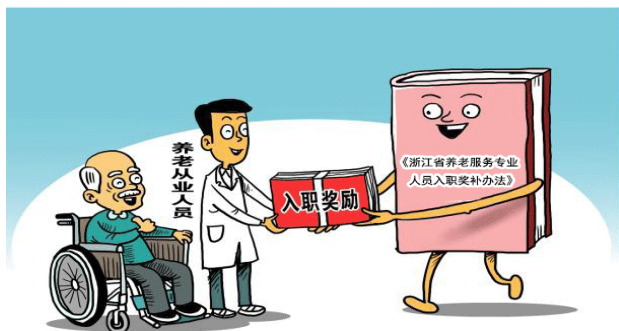


中国银保监会办公厅关于规范和促进养老保险机构发展的通知

推动养老保险机构进一步聚焦养老主业



浙江省养老服务专业人员入职奖补办法的通知



- 第一条根据《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅印发〈关于加快康养体系建设推进养老服务发展的意见〉的通知》精神，为引导、鼓励高校和中职学校养老服务相关专业毕业生从事养老服务工作，推进养老服务人员队伍建设，提升养老服务质量，制订本办法。
- 第二条本办法所指的养老服务专业人员是指在本省各类养老服务机构内专职从事养老护理、专业技术工作的人员。

养老视点.....	4
考虑多孩、养老等需求，北京调整共有产权房套型面积标准	4
北京：顺义区养老服务机构场景中试点应用“6+4”事中监管模式.....	4
北京：海淀区今年投入 9.6 亿元推进养老服务体系建设	4
重庆：推进公租房社区养老托起“幸福夕阳红”	4
浙江：《温州市居家养老服务促进条例》表决通过	5
毕业生从事养老服务工作，浙江有奖励.....	5
海南：区域性养老服务中心 2022 年底将覆盖各市县	5
城市居民养老服务需求“画像”：九成“80 后”已有养老规划受访者预计养老花费平均 100.6 万	6
预计养老花费 8341 元/月，“80 后”为父母养老不嫌贵	7
社科院郑秉文：中国养老服务市场规模有望超 6000 亿元	8
城市居民 39.7 岁开始考虑养老，人均养老消费预期超百万元.....	9
探寻“老有所养”新趋势：《中国养老服务蓝皮书》发布	9
锚定“十四五”，护航新征程——2021 年养老服务工作综述.....	10
当你老了，怎样“老有所养”聚焦“中国式”养老未来	10
中国养老的重点在家庭和社区，多地探索新型养老社区建设	11
马晓伟：全力推进新时代老龄工作高质量发展.....	12
伍小兰：培育和践行积极老龄观的着力点.....	12
保德全：中央推动个人养老金发展，以后养老只能靠自己了吗？	13
未来已来，社区养老发展趋势	13
养老社区（ccrc）的 2.0 版本迭代在即	14
养老院反侵权第三期：「选择养老院时，可以先从这几点入手！」	14
社区要提升对老年群体的社会服务水平	14
2021 民政报道工作随感：养老专业技能人才提速融媒体报道形式创新——工人日报记者车辉	15
国务院发布养老最新指引：只要 15 分钟！老人们乐开了花！	15
政策法规.....	15
中国银保监会办公厅关于规范和促进养老保险机构发展的通知	16
浙江省民政厅、省财政厅关于印发浙江省养老服务专业人员入职奖补办法的通知	16
养老研究.....	16
如何打破“一碗汤的距离”等痛点？专家共探品质养老	16
探索“时间银行”模式，倡导互助养老服务	18
养老模式破局新思路——近医，近娃的城心养老	18
养老保障还需制度创新	19
如何走出农村养老困局	19
屡遭“邻避效应”，社区养老何去何从？	19
经济观察：中国如何打好老龄经济发展“持久战”？	19
养老产业.....	20
上市 10 年 新华保险深耕健康+养老产业，形成全生命周期布局.....	20
“养老”变“享老”世外康养服务体系让康养生活更美好	20
养老经济论坛 银发浪潮来临，拥抱“长寿时代 泰康方案”.....	21
连锁店遍布全国，孝心坊做大中老年用品店的经营之道	21
促进老龄化产业发展，第六届中国老年产业商业创新大会在沪举行.....	22
健康管理.....	22
保险业界：长寿时代正在到来，大健康养老产业将迎来巨大市场需求	22
老年人接种新冠疫苗有哪些注意事项？	22
养老金融.....	22
老年健康险供需“错配”，50%以上不支持 65 岁以上老人投保	23
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

考虑多孩、养老等需求，北京调整共有产权房套型面积标准

“三孩政策”的实施及居家养老的需求，使现有一部分家庭的规模和结构发生变化。北京对共有产权住房选址、配套、户型、面积等作出调整，大力倡导多居室精细化套型设计，适度设置紧凑型两居室套型。其中，中心城区新建项目十八层(含)以下的住宅建筑，套型总建筑面积不大于95平方米；十八层以上的住宅建筑，套型总建筑面积不大于100平方米。同时，取消了他区套型建筑面积90平方米以下户型占建设总量70%以上的户型配比要求。

今天，北京市住建委表示，联合市规自委发布了《北京市共有产权住房规划设计宜居建设导则(2021年版)》(以下简称“2021版《导则》”)。2021版《导则》在2017年发布的《北京市共有产权住房规划设计宜居建设导则(试行)》(以下简称“《导则(试行)》”)基础上进行了11项修订，对共有产权住房选址、配套、户型、面积等作出调整。自发布之日起新取得建设用地使用权的共有产权住房项目执行2021版《导则》。

套型面积调整并增强可变性

“三孩政策”及居家养老使现有一部分家庭的规模和结构发生变化，2021版《导则》充分考虑家庭代际及多孩、适老性等新需求，大力倡导多居室精细化套型设计，适度设置紧凑型两居室套型。中心城区新建项目将执行差别化面积标准，十八层(含)以下的住宅建筑，套型总建筑面积不大于95平方米；十八层以上的住宅建筑，套型总建筑面积不大于100平方米；取消了他区套型建筑面积90平方米以下户型占建设总量70%以上的户型配比要求。

北京市住宅建筑设计研究院院长、北京市保障房政策咨询组专家钱嘉宏参与了此次修订工作。她对中心城区差别化面积标准的条款进行解释称，防火、疏散等居住安全性方面的要求，使不同层数的住宅楼核心筒面积不同，就是俗称的楼层公摊面积不同。19层及以上的住宅楼楼层公摊面积要大一些。这次修订面积标准，按照北京市《住宅设计规范》各功能空间面积标准要求，给出适宜的三居室套型套内面积指标，再分析18层及以下和19层及以上住宅楼不同组合情况下的楼层公摊面积，考虑多方面因素，最终确定了目前按楼层差别化制定面积标准的方式。

为满足居住家庭在共有产权住房全生命周期的家庭生活需求，2021版《导则》倡导主体结构大空间布置，通过轻质隔墙系统、家具设备设施等灵活划分套内功能空间，实现住宅使用的可变性。从长远居住角度，满足住户在不同时期、不同家庭成员构成对功能空间的不同需求。

因地制宜丰富社区配套设施

在2021版《导则》中对社区的生活配套设施提出了“因地制宜”的设计理念，将图书馆、健身馆作为标准配置修改为“因地制宜设置图书馆、健身房等公共交流、学习、健身等场所，按照不小于100平方米规模配置”，可结合项目周边服务设施，为居民提供更加丰富的生活场景。原则性和灵活性相结合，从实际出发确定配套业态，更好地满足居民生活需要。

对于活动、休憩等室外设施，2021版《导则》要求应满足老年人及儿童安全使用需要，宜设置在向阳避风处。对电动自行车的停放、充电，分类垃圾收集点和快件箱的设置等内容也提出具体要求。这些细节将成为设计方案评审的重点审查内容之一。

随着智慧社区的不断发展，2021版《导则》与时俱进地提出倡导构建高带宽、广覆盖的网络体系，提升5G网络覆盖水平，积极打造新一代信息技术在智慧社区的应用场景，同时提出大力推广居民室内水、电、气的智能化调节，推广智能缴费。

完善标准强化共有产权住房品质保障

2021版《导则》有一项内容为全新加入：“进一步提升共有产权住房规划设计建设运营的质量管理水平，有效治理工程质量通病”，该条款旨在夯实共有产权住房建设质量，增强人民群众满意度。

据了解，自2017年《导则(试行)》发布以来，已有30多个项目约4.6万套共有产权住房，根据其设计建设并投入使用。北京市住建委相关负责人表示，将会同相关部门加强指导，深入监督，抓好落实，确保2021版《导则》落地，并不断总结经验，持续优化，为居民提供更加安全、可靠、适用的共有产权住房。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100799>

(来源：中国新闻网)

北京：顺义区养老服务机构场景中试点应用“6+4”事中监管模式

北京市“6+4”事中监管模式率先在顺义区养老服务机构场景中试点应用，建立健全了风险监控制度、信用监控制度、分级分类监控制度、协同监控制度、科技监控制度、共治监控制度6项基本制度，推行“一业一册、一业一单、一业一直、一业一评”4项场景化措施。我区作为全市7个试点单位之一，在养老服务机构场景中应用试点。近日，我区市场监管局、民政局、消防支队等部门首次联合进行场景应用，对我区“家泰养老照料中心”开展“一业一直”执法检查，各单位使用统一的《北京市养老机构安全行业检查单》，涵盖消防安全、食品安全、服务安全等3个领域涉及的许可管理、责任制度、日常管理 etc 168项检查内容，现场检查情况基本良好，针对存在的安全风险隐患问题已要求月底前整改完毕。目前试点工作正在稳步推进中，预计2022年底将在全市推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100800>

(来源：顺义区市场监督管理局)

北京：海淀区今年投入9.6亿元推进养老服务体系

为积极支持我区养老体系建设，促进提高养老服务供给质量、着力满足老年人养老需求，2021年区财政局继续加强养老服务保障力度，共投入资金9.6亿元用于完善养老政策支撑体系、健全养老服务设施、发展居家养老社区服务、深入推进医养结合、强化养老人才保障等方面做好资金保障工作。

据记者了解，为了探索推进居家养老服务工作，2021年，我区投入资金1亿元，用于推进家庭养老床位建设工作。截至目前，共建家庭床位23098张，比去年新增13780张；其中重度失能床位5135张，是北京市今年“城六区建设家庭养老床位2000张”任务的2.5倍多。

在此基础上，我区投入养老综合津贴补贴资金3.9亿元，用于发放全区高龄老年人津贴、失能老年人护理补贴及困难老年人养老服务补贴，惠及12万余人次老年人。

除此之外，我区对养老服务机构从建设到运营全流程给予了财政支持。对区养老服务指导中心、街镇养老照料中心、社区养老服务驿站的建设，分别从建设、租金、运营等方面给予财政补贴，实现了区域内养老服务基础设施的覆盖。数据显示，2021年海淀区共投入9100万元用于养老驿站流量补贴、养老机构运营补贴等工作，全面支持养老机构持续运营发展。截至目前，我区已建成养老机构63家，社区养老服务驿站101家。

为了更好地提升养老机构服务质量，2021年，我区还投入469万元用于养老服务人才技能培训及发放岗位津贴补贴。继续完善养老服务质量标准体系，积极开展养老机构星级评定，基本建立起全区统一的服务质量标准评价体系。

区财政局相关负责人表示：“2022年，我们将继续配合各部门扎实推进我区养老事业可持续发展，提高我区养老服务水平，加强养老资金的保障。”

据悉，针对养老服务，2022年我区将加大资金投入力度，预算安排资金9.5亿元，继续为家庭养老床位建设、养老助餐体系建设、养老机构运营补助等工作开展做好资金保障。并聚焦老年人基本需求，持续推进老年餐桌、家庭医生签约服务、失能护理保险等各项工作，不断完善各项服务机制，切实保障老年人生活便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100846>

(来源：北京海淀官方发布)

重庆：推进公租房社区养老托起“幸福夕阳红”

走出养老服务中心大门，就是老人们熟悉的街景，推开房间窗户，就见得熟悉的小区景色，与子女仅“一碗汤的距离”。三顿饭不用自己动手，定期进行专业康复治疗，每天有丰富的兴趣活动，还能与其他老人交友聊天，不出社区，在家门口就能安享晚年。

这是重庆大力推进的公租房社区养老方式的真实写照，成效明显。来自重庆市住建委和重庆市公租房管理局的信息显示，截至目前，重庆公租房已累计保障住房困难群众54万户、140余万人。其中，市级公租房30.4万户、90余万人，60岁以上的老年人约7.8万人。对此专门开展了“就业创业、养老服务、少年儿童健康成长、特殊困难人群扶助”四个促进计划，通过公租房养老服务促进计划的实施，逐步确保了公租房老年人“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所爱”。

“家门口”的养老服务中心

家住沙坪坝大学城的学府悦园公租房的65岁的何兴隆老人，离异后又遭遇一场疾病，失去了生活自理能力。白天要上班的女儿有心无力，将老人送到小区门口的养老服务中心，也因此得到了更专业的护理，老人自此在离家最近的地方开启了全新的晚年生活。

沙坪坝区学府悦园公租房社区养老服务中心，是重庆市级示范社区养老服务中心，为学府悦园公租房居民和附近居民提供食、住、娱、医、养、护一站式养老服务，同时链接两个社区养老服务站，实施“一中心带多站点”养老服务体系，实现养老服务链条化。老人既可以全天居住在养老中心内，享受24小时专业照料，也可以在家居住，“点菜式”享受家政保洁、生活照顾、助餐送餐、医疗服务、代购跑腿、上门理发等照料服务。

目前，21个市级公租房小区建成养老服务中心7个、社区养老服务站26个，养老服务设施阵地实现公租房全覆盖，基本形成机构带中心、中心带站点的链条体系和“一刻钟”社区居家养老服务圈，居家、社区和机构养老融合发展态势逐步形成。

“家门口”的社区养老食堂

11月30日，城南家园公租房中一路社区食堂正式开门营业，这是继社区养老服务站成立以后，社区为做优居家养老服务的又一全新尝试，公租房小区老年人在家门口就能吃到热乎、营养、可口、卫生的饭菜。

围绕有温度的服务、有品质的养老，公租房小区构建日间照料、孝老助浴、失能照护、医养康护、愉悦乐享五大养老服务内容体系，为老人提供医、养、康、护、乐“五位一体”的养老服务内容链条。目前，21个市

级公租房小区已构建“五位一体”养老服务链条11个，其余正推进实现“五位一体”养老服务内容集成化。

“家门口”的健康管理中心

重庆公租房社区，老人除了有社区养老服务场所，也有“家门口”的健康管理中心。

目前，市级21个公租房小区均建立公租房社区卫生服务中心（站），定期为65岁以上公租房老人提供免费体检、健康诊疗，为失能老年人提供长期照护服务。推行家庭签约医生服务，为4.2万公租房老人建立动态健康档案，为老年慢性病患者提供“送药上门”服务，定期进行健康指导。同时，各小区推动养老服务机构、卫生服务中心、辖区医院等，签订多方协议，探索“医养融合”“医养签约”等医养结合融合模式，开展包括健康检查、疾病诊治、医疗护理、临终关怀等医养服务。

值得一提的是，重庆公租房居家社区养老服务正在积极探索“物业服务+养老服务”模式，同时推动以项目管理为抓手推动公租房养老服务专业化品牌化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100801>

（来源：央广网）

浙江：《温州市居家养老服务促进条例》表决通过

“老吾老以及人之老”，温州市居家养老服务将有法可依。12月23日，市十三届人大常委会第四十四次会议表决通过《温州市居家养老服务促进条例》。这将有利于规范温州市居家养老服务工作，健全居家养老服务体系，更好地满足老年人居家养老服务需求，推动居家养老服务健康发展。

围绕“老有所养”，蹄疾步稳推进立法进程

家家有老人，人人都会老。据最新数据显示，温州市60周岁以上老年人共161.92万人，其中，65岁以上老年人119.72万人，80岁以上老年人25.29万人，人口老龄化日趋明显。

“养老服务事关每个家庭、每位老年人，是惠民生中的一项重要工作。”市人大代表董洪锡的一句话，道出社会各界对养老这一民生话题的关注。市十三届人大五次会议期间，包括他在内的13名市人大代表联名提出《关于制定〈温州市养老服务条例〉的议案》，为加快养老服务体系建設鼓与呼。

“制定养老服务条例非常必要，是积极应对温州市人口老龄化、回应人大代表和社会关切、积极推进养老服务高质量发展的需要。”市人大社会建设委主任委员王延申表示。基于温州市绝大多数老年人倾向居家养老，市人大社会建设委建议常委会在养老服务立法时侧重居家养老服务方面，居家养老服务立法要坚持问题导向、需求导向、效果导向，着眼于推进居家养老服务设施合理布局，建立统一的规范和管理机制，保障其标准化建设、规范化运行，提供适合老年人需要的各类服务，增强人民群众的获得感、幸福感。

秉持这一共识，市人大常委会将居家养老服务立法项目列入今年立法计划，多次召开专题会议，深入鹿城、瑞安、永嘉、苍南、龙港等地开展实地调研，听取政府、企业、专家、群众等各方面意见建议，稳步推进立法进程。

今年8月，《温州市居家养老服务条例（草案）》通过市人大常委会一审。“我们认为市政府提交的条例草案较好地借鉴了养老服务立法、养老服务先进城市的成功经验，也吸收了温州市镇街居家养老服务中心、村社区居家养老服务照料中心建设和运营管理的经验，具有较强的可操作性。”王延申说。

为践行全过程人民民主，推进科学立法、民主立法、依法立法，市人大常委会又公开征求各方意见，开展立法问卷调研，累计征集意见建议1000余条。

在一次次实地调研、座谈交流、意见征集中，代表们欣喜地看到，一幅“老有所养”的幸福民生画卷正缓缓舒展开来——

近年来，市委市政府始终把养老体系建设作为一项重大民生工程，今年更是以打造“幸福颐养温州”为目标，奋力推进养老服务健康有序发展，五项省市民生实事已全部提前或超额完成。目前，温州市累计建成188家镇（街）养老服务中心，实现镇（街）全覆盖；投入2838万元完成3544户生活困难家庭适老化改造；打造115家示范型居家养老服务照料中心，新建住宅小区落实配建养老服务用房逐年提高。全年通过政府购买服务为3.25万人次的老年人提供居家养老服务，兑现补助2277.68万元。

突出“方便可及”，共建共享满足养老之需

“千呼万唤”的《温州市居家养老服务促进条例》热切回应了老年人需求和社会各界期盼，其具体内容也备受关注。为此，记者采访了市人大常委会主任委员王旭东，深度解读《条例》中的特色亮点，一探其中“干货”。

从《温州市居家养老服务条例》修改为《温州市居家养老服务促进条例》，法规名称中增加的“促进”二字，正凸显了该条例是以促进居家养老服务事业健康发展为目的。王旭东表示，政府主导、家庭尽责、社会参与、保障基本、发挥市场作用是《条例》坚持的五大原则，其中“家庭尽责”明确和深化了家庭在居家养老老中的主体责任。“发挥市场作用”为民间资本投资建设居家养老服务设施，提供或者承接居家养老相关服务，提供了法律支撑，创造了法律空间，有利于促进居家养老服务能力提升、质量提升、规模壮大、品牌涌现。

居家养老服务谁来管？管什么？记者注意到，《条例》理顺管理服务职责，如规定民政部门是居家养老服务的主管部门，负责居家养老服务的指导、监督和管理；卫生健康、医疗保障部门负责居家老年人卫生健康与医疗保障工作，实施和推进医养康养结合；村民委员会、居民委员会要发挥基层群众自治组织作用，开展适合老年人的互助养老、文体活动、学习娱乐等活动。

聚焦服务设施和适老化改造，《条例》突出“便捷便利”，明确编制养老服务设施布局专项规划应当按照就近便利、相对集中、医养结合的原则，优化居家养老服务设施配置，并推动在城镇地区构建“一刻钟”居家养老服务圈。“结合实际，我们认为城乡养老服务用房和设施的规划建设配置既要体现前瞻性，又要体现量力而为，满足老年人居家养老需求的同时，避免资源闲置浪费。”王旭东举例说，《条例》规定的“养老服务设施布局专项规划应当同医疗卫生设施布局专项规划、文化设施布局专项规划有序衔接”这一款，能推动实现社会公共资源与养老服务设施互补共享的目标，有效盘活农村现有的文化医疗卫生等公共服务设施为老年人服务。

“医养康养结合”关注度高，是《条例》中的一大特色，在修改过程中作了扩充。如鼓励医疗机构与居家养老服务机构在村社为居家老年人提供连续性医疗保健、健康管理等服务，建立老年人就诊、转诊便捷渠道；支持居家养老服务机构依法设立医务室、护理站等医疗机构等。

此外，《条例》还就服务供给、扶持保障作了规定。“我们通过立法，鼓励建立为老志愿服务激励制度、特殊困难居家老年人巡访制度，还对老年人可享受的免费居家养老服务予以明确。”王旭东表示，《条例》着眼今后，鼓励利用互联网、物联网、云计算、大数据等技术，开发和应用智能化养老服务产品和服务方式。

期盼法规实施，开启养老领域法治新程

《温州市居家养老服务促进条例》的表决通过引发热烈反响。市人大常委会组成人员在审议中纷纷表示，《条例》体现了立法为人民的理念，立法导向明确、逻辑清晰、重点突出，对促进温州市居家养老服务工作具有重要意义。

与此同时，人大代表们也聚焦“居家养老”话题展开热议。市人大代表谢磊曾在今年市两会上呼吁对居家养老服务进行立法，如今得以实现。“《条例》开启了养老领域的法治新进程，希望今后能给予普惠性社区居家养老服务机构更大力度的资金支持，推动更多贴合群众需求的居家养老服务供给，积极应对人口老龄化。”

市人大代表陈绚亲身参与过《条例》的立法调研，看到法规从起草制定到表决通过，内心喜悦。她表示，《条例》顺应民心、致力民生，期待出台后能形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，促进社区医养服务设施融合，让失智失能老人得到专业、便捷、有尊严的服务，提升老年人健康保障能力，让他们共享共同富裕的发展成果。

市人大代表曾秋永尤其关注“山区居家养老”，希望在条件允许的情况下，在山区建设微型老人公寓，并加大对居家养老服务机构工作人员的培训力度，让山区的老人们也真正感受到老有所养、老有所乐。

据悉，《温州市居家养老服务促进条例》将由市人大常委会按照法定程序报请省人大常委会批准后公布实施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100802>

（来源：信息新报）

毕业生从事养老服务工作，浙江有奖励

近日，省民政厅、省财政厅印发《浙江省养老服务专业人员入职奖补办法》，引导、鼓励高校和中职学校养老相关专业毕业生从事养老服务工作，推进养老服务人员队伍建设，提升养老服务质量。

浙江从2013年起，实施老年服务与管理类专业毕业生入职奖补政策。本次出台的新办法和原办法相比，标准提高、年限缩短、范围扩大。

具体来看，中职从2.1万提高到3万，专科（高职）从2.6万提高到4万，本科以上从4万提高到5万。

年限从原来的满5年后发放修改为第3年起分3次发放，即服务满3年后发放30%，满4年后发放30%，满5年后发放40%。

奖补范围从原来的非营利性养老服务机构内的养老护理员扩大到养老服务机构内从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估等工作的人员。

需要注意的是，享受入职奖补人员须同时符合下列条件：普通高等院校、中等专业学校毕业三年以内的毕业生，专业不限；与养老服务机构（含劳务派遣公司）签订三年以上用工合同并依法缴纳社会保险费。

公办养老机构有事业编制的入职人员不享受入职奖补。

如何申请入职奖补？入职奖补名单由“浙里养”平台支付中心自动生成后，每年8月份推送给养老服务机构确认。符合条件，但未列入清单的人员，由所在养老服务机构在“浙里养”平台补充申报，并在系统录入人员的学历证书、劳动合同、社保证明、个人银行账户等信息。

县（市、区）民政局于每年的9月20日前审核完成“浙里养”智慧养老服务平台自动生成的入职奖补人员名单，提交享受入职奖补人员名单。省民政厅在每年的9月30日前，确认享受入职奖补人员名单，在系统中生成当年享受入职奖补人员名单和奖补金额。

市、县（市、区）民政部门根据名册和奖补金额编制预算后纳入次年支出预算安排，于次年二季度前通过社会化发放的方式将补助资金直接发给享受奖补的本人。

需要注意的是，办法自2022年2月1日起实施。2020年12月21日以后入职养老机构的毕业生按照本办法规定享受入职奖补，在此以前入职养老机构的毕业生，继续按照《浙江省老年服务与管理类专业毕业生入职奖补办法》的政策执行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100803>

（来源：每日商报）

海南：区域性养老服务中心2022年底将覆盖各市县

从省民政厅获悉，省民政厅正在编制《海南省养老服务业“十四五”规划》，目前已基本完成编制工作。待规划确定后，我省将按照规划要求，全面建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，

不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，提升老年人的幸福感和获得感。

省民政厅相关负责人介绍，到2022年底，我省每个市县（区）至少建有一个以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）、一个区域性养老服务中心。到2025年底，全省每千名老年人人口养老床位数达到32张，全省培训养老护理人员1.5万人次，乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%，养老机构护理型床位占比不低于60%。

“十四五”期间，我省将出台《海南省居家社区养老服务工作指引》，指导各市县建立社区和居家养老相关服务、管理、技术等规范 and 标准。加快推进特殊困难老年人居家适老化改造。在海口试点800户改造的基础上逐步向其他市县推广。推动有条件的地区发展家庭养老床位，把养老机构的专业服务递送到家庭、递送到老年人身边和床边。引导养老机构发挥服务和技术辐射作用，参与居家上门服务，切实打通居家养老服务“最后一公里”。

此外，我省还将完善社区养老服务网络，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务，进一步提升养老服务保障能力。到2025年，社区“一刻钟”居家养老服务圈将基本建立。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100804>

（来源：海南日报）

城市居民养老服务需求“画像”：九成“80后”已有养老规划受访者预计养老花费平均100.6万

超九成城市居民考虑过父母的养老问题，30-39岁是考虑自己养老问题的高峰年龄段；受访者预计自己养老花费平均在100.6万元……

12月23日，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富发展指数课题组、大家保险集团在当日举办的国是论坛上联合发布《中国城市养老服务需求报告（2021）》（以下简称“报告”），调查历时7个月，覆盖全国19个省份80万城市居民，对我国30-85岁城市居民养老服务需求进行了大数据画像。

报告指出，30~49岁群体父母平均年龄66岁，已存在健康隐忧，且自身亚健康情况严重，40岁开始面临健康状态拐点，普遍关注健康管理。“80后”（注：特指30-39岁人群）家庭结构是典型的421模式，即夫妻2人抚养1个孩子的同时还要赡养4位老人，压力巨大，往往在结婚生子后就被动地要考虑父母和自己未来养老问题，这使得“80后”更加关注家庭整体养老决策。同时，尽管在30-39岁群体中有养老行动的占比仅为39%，但九成已经开始养老规划，即九成“80后”已有自己的养老规划。

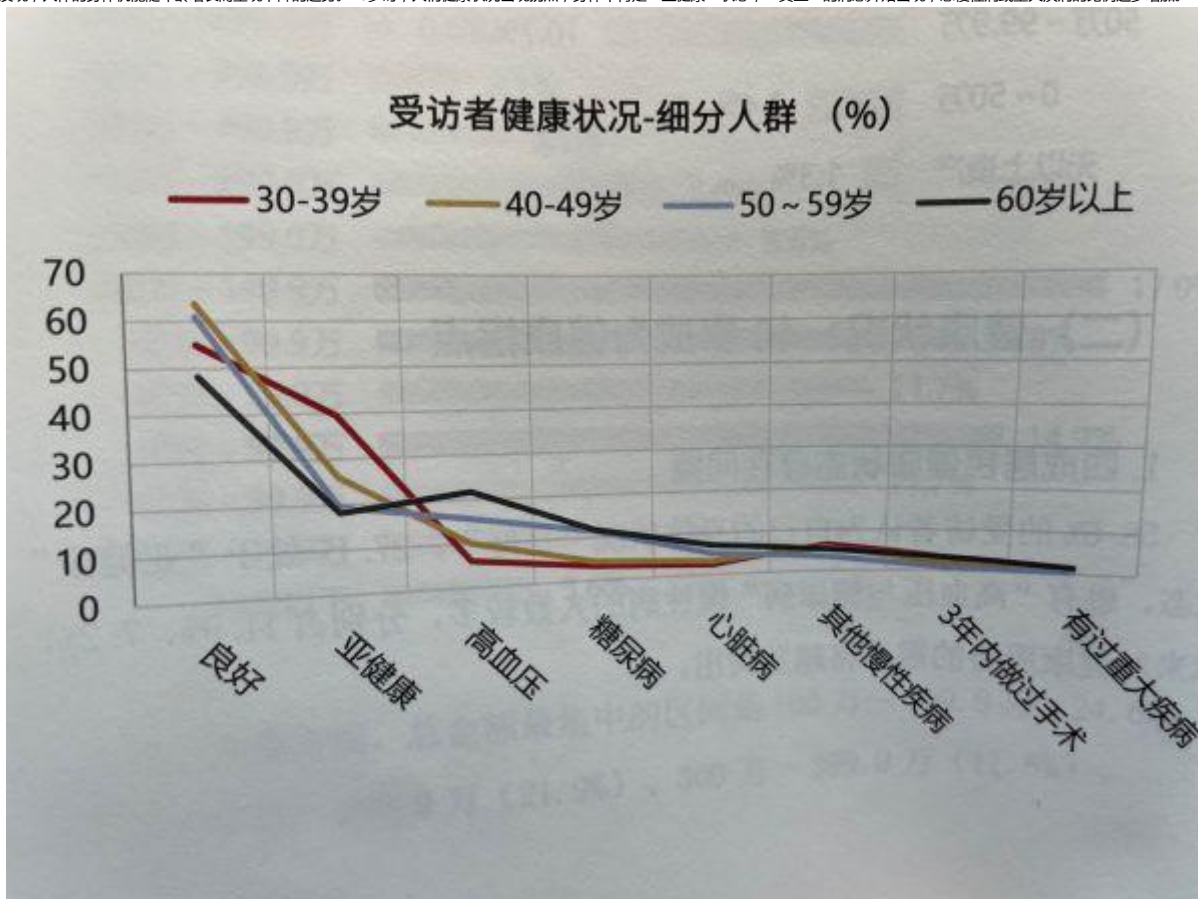
大家保险集团总经理助理、大家健投总经理汤宁表示，报告显示倾向于机构养老的受访人群高达四分之一至五分之一，居家养老虽仍然占比最大，但已开始下降。汤宁认为，更多人接受机构养老与当前的少子化趋势相关。从年龄上来看，“60后”处在财富积累峰值，所以他们会愿意花更多钱支付养老消费，而且其支付意愿随着学历增长、年龄增长以及支付能力变强而变强。

汤宁表示，数据显示从2022年开始每年会有接近3000万人退休。这一批退休者正是改革开放时代的“黄金一代”，他们会成为中国近10年内养老消费主力。他认为，这一代人在财富积累、社会地位、思想观念上与之前的一代人很不同，中高收入老年人比例剧增，也意味着未来养老消费市场潜力巨大。

40岁成为健康拐点

报告显示，四成居民健康状况存在问题：58.6%的受访者认为自己的身体状况“良好”，27.1%处于“亚健康”状况。患有“高血压和糖尿病”慢性病的人数较多，分别占11.9%、7.2%。

从年龄分析发现，人体的身体机能随年龄增长而呈现下降的趋势。40岁时，人们健康状况出现拐点，身体不再是“亚健康”状态，“真正”的病患开始出现，患慢性病或重大疾病的比例逐步增加。



同时，报告指出，一线城市亚健康和患病比例较高。一线城市受访者“亚健康”状态高于其他级别城市人群，“高血压”和“糖尿病”患病比例较高。从城市级别分析，随着城市下沉，新一线城市与二线城市居民身体状况“良好”比例高于一线城市居民。从收入维度来看，高收入人群的健康状况不如中收入人群，患慢性疾病（高血压、糖尿病、心脏病等）的比例高于普通收入人群。

考虑自己养老问题的平均年龄为39.7岁

养老认知方面，调查显示，养老成为受访者普遍关心的问题，77.0%的受访者考虑过自己的养老问题，91.7%的人群考虑过父母的养老问题。30岁以上人群“既考虑自己养老又考虑父母养老”成为普遍现象。

其中，30-39岁是考虑自己养老问题的高峰年龄段（40.0%），其次是40-49岁（33.9%）。考虑自己养老问题时的平均年龄是39.7岁。其中，“80后”比“60后”更早考虑自己的养老问题，体现出随着观念、社会和经济的变化，年轻人不再受制于传统家庭养老观念的束缚，对老龄化趋势有充分认知，对生活品质提出更高要求，更看重养老生活的规划性。

报告指出，女性人群（79%）考虑养老问题的比例大于男性人群（76%），一线城市人群（80.5%）考虑养老问题的比例大于新一线（76.7%）、二线城市人群（73.1%）。从代际看，“80后”考虑自己（85.8%）和父母（94.7%）的养老比例都高于“70后”，显示出更多的养老焦虑。

45.6%的受访者表示“父母生病住院时”是排名第一的养老问题考虑场景；从受访者年龄来看，50岁及以上群体更倾向于“自己临近退休时”考虑养老，而30-49岁群体倾向“父母生病/住院时”考虑。

养老规划方面，从年龄来看，50-59岁群体中48%的人已经开始养老规划并付诸行动，40-49岁群体中有养老规划和行动的占比为44%，尽管在30-39岁群体中有养老行动的占比仅为39%，但九成已经开始养老规划，即九成“80后”已有自己的养老规划。

城市居民主要养老规划方式上，无论是对自己还是对父母，养老规划大体可以分为四个梯度：第一梯度（50%左右）是锻炼身体与定期体检，第二梯度（40%左右）是赚钱与理财（购买理财产品和保险产品），第三梯度（30%左右）是查询养老信息和考察养老机构，第四梯度（15%以下）是打理房产。

细分人群发现，“80后”为自己进行养老规划更加积极，他们会“锻炼身体”“赚钱理财买保险”，四成“70后”“60后”人群开始“去养老机构考察”，说明他们逐渐面临养老问题，开始为父母或自己考察养老院。

养老花费预期：平均100.6万元

调查显示，受访者预计自己养老花费平均在100.6万元。不同年龄对养老花费认知不同，越年轻的人群对养老花费的预计金额越大。30-39岁人群预计养老花费122.1万元。随着年龄增大，预计养老花费逐步减少。

报告表示，一方面，年轻人认为自己养老是很多年后的事情，对于养老花费考虑到了通货膨胀的因素；另一方面，也考虑到对养老服务品质的需求。

一线城市人群预计养老花费平均在115.9万元，高于其他级别城市人群的预计花费。

中国城市养老服务需求报告（2021）

自己养老的预计花费（万元）-细分人群



面对“愿意为自己以后的养老支付多少钱”的问题，受访者反馈数据显示平均月支付8255元。按不同城市级别人群细分发现，一线城市受访者愿意为自己养老支付的费用最高，平均每月9104元，高出二线城市受访者近2000元。高收入人群愿意为自己养老支付的费用每月平均10480元，是普通收入人群预算的2倍。

受访者预计父母的养老花费为8341元/月。受访者对待自己和对待父母在养老预算费用方面态度一致，基本是从实际情况出发，参考养老市场行情和自己的经济能力，愿意每月为父母和为自己支付的养老费用差距不大，差异值在1%上下浮动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100805>

（来源：经济观察报）

预计养老花费8341元/月，“80后”为父母养老不嫌贵

随着中国经济发展与社会变迁，家庭的形态与需求也在发生改变。中国家庭财富增长迅速。根据摩根士丹利日前发布的《消费2030：“服务至上”》报告预计，到2030年，中国家庭人均收入将翻一番，人均可支配收入将从现在的6000美元翻倍到12000美元。

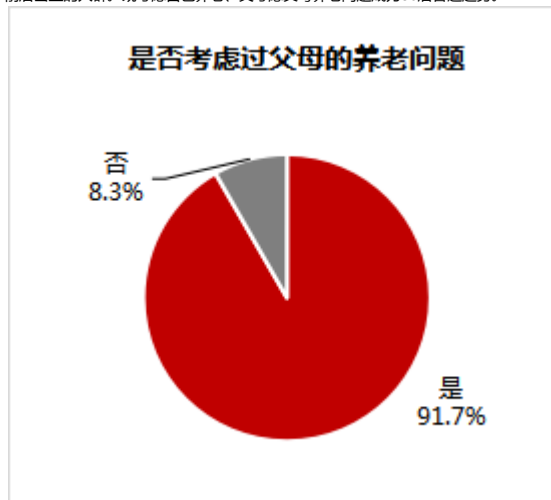
家庭将成为消费的主导。35-44岁和55岁以上年龄段（1960年代出生的婴儿潮一代及其子女）将成为未来的消费主力。

家庭结构在快速变小。国家统计局今年公布的第七次全国人口普查数据显示，中国家庭户均规模为2.62人。

12月23日，在“城心养老：养老新趋势”论坛上，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团联合发布的《中国城市居民养老服务需求调研报告（2012-2021）》（以下简称“报告”）表明，超九成城市居民考虑过父母的养老问题，其中80后更加关注家庭整体养老决策。报告显示，多数80后面对典型的421模式家庭结构，夫妻2人抚养1个孩子的同时还要赡养4位老人，压力巨大。鉴于独生子女赡养四位老人负担沉重，80后90后的养老模式将逐渐转变为依赖社会养老，80后90后的父母人群也必然将转变传统子女居家赡养的养老观。

更多80后为养老未雨绸缪

过去30多年来，我国独生子女数量超过了1.8亿。受大学扩招、就业机会等多重因素影响，很多独生子女流向中心城市，离日渐老去的父母越来越远。如何为父母养老，对于80后独生子女而言是更严峻的课题。报告显示，关注养老问题的人群平均年龄为39.7岁，他们是临近1981年前后出生的人群。既考虑自己养老、又考虑父母养老问题成为80后普遍趋势。

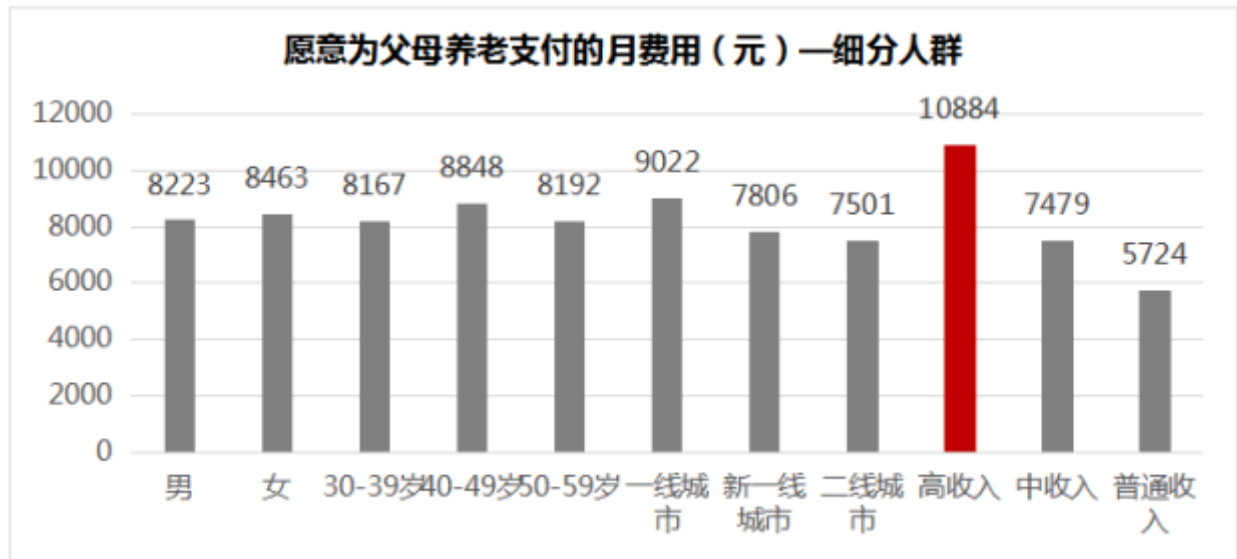


从代际看，80后考虑自己的养老问题比60后更早，考虑自己（85.8%）和父母（94.7%）的养老比例都高于70后，显示出更多的养老焦虑。

更富有更乐于为父母缴纳养老金

本次调查样本覆盖了我国80万名30-85岁的城市居民，受访者平均资产530.43万元，其中金融资产134.19万元，房产396.24万元，80后金融资产均值高于60后，在财富积累上赶超了父辈。

成长时享受了父母全部的爱，这一代富裕的独生子女也将为父母的养老贡献经济支持。调查显示，受访者预计父母的养老花费为8341元/月，高收入人群为10884元。受访者对待自己与对待父母在养老预算费用方面态度一致，基本是从实际情况出发，参考养老市场行情与自己经济能力。

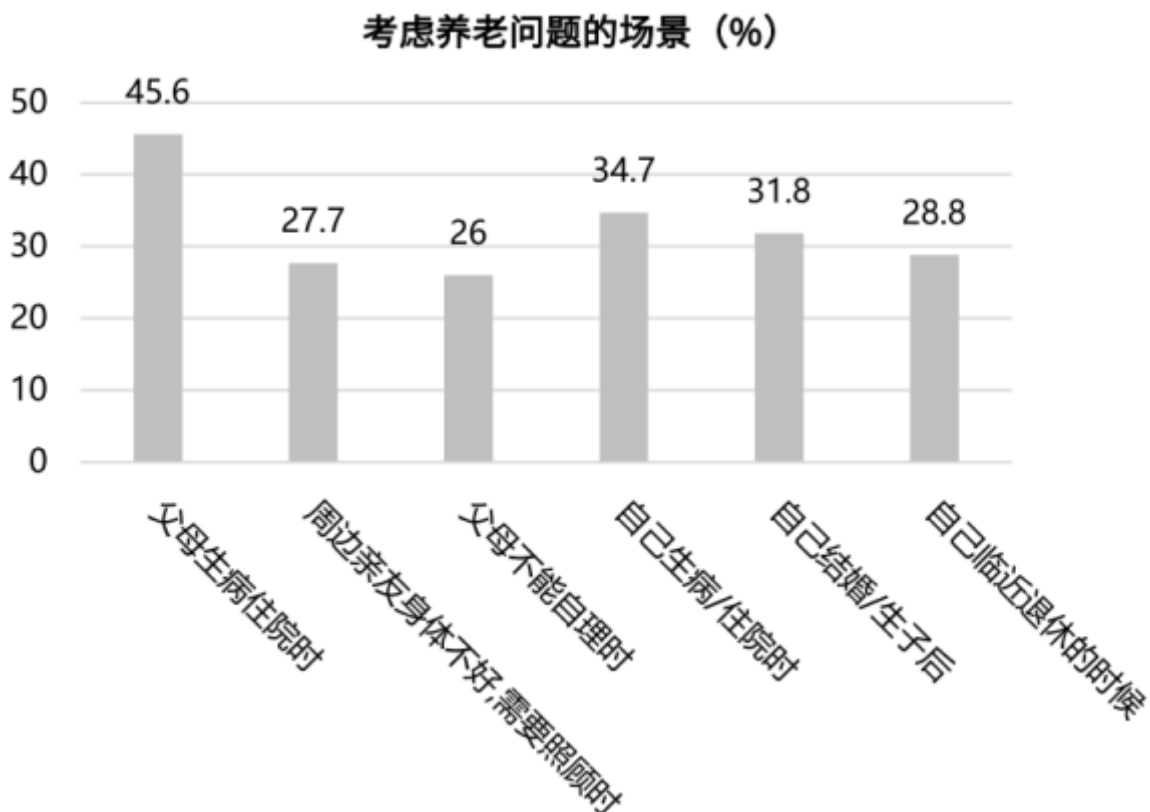


健康成为家庭最大隐忧

当中国家庭已经实现了初步的财富积累，健康成为最大的隐忧。“锻炼身体”“赚钱存钱”都是受访者做出的积极养老规划。

报告显示，四成居民健康状态存在问题，27.1%处于“亚健康”状态，未来对健康服务的需求将愈发突出。从城市区域看，一线城市人群生活节奏快，“亚健康”状态高于二三线城市人群；从收入看，高收入人群患慢性疾病的比例更高，健康状况不如中收入人群。

健康管理被提上家庭重要日程。走到健康状态拐点的是80后，调查显示从40岁起居民患慢性病或重大疾病的比例逐步增加；“最不敢生病”大多数也是80后群体，30-39岁人群最重视身体管理。父母生病住院时，也最容易触发子女对于养老问题的思考。



健康是老年人生活品质的基础。老有所养、老有所医、生活更有幸福感，是时下老年人追求的目标。

尽管商业机构纷纷着手布局城区养老，然而硬件品质高、医养结合好、护理服务好的城心养老机构并不多见，将财富与养老服务打通上也面临不少问题。这方面，保险行业近年来在养老产业扎根较深，且逐渐走向专业化。近日，大家保险集团推出专业养老品牌“大家的家”，打造为亲情加分的“保险保障+养老服务”业务发展模式，为家庭提供全场景、全方位、全生命周期的养老服务。

据悉，“大家的家”包含保险保障和养老服务两部分内容。保险方面，为家庭成员提供包括风险保障、财富管理、养老规划在内的丰富产品，打通养老社区支付通道；养老方面，目前已打造“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的城心医养社区，适合携老亲子家庭及低龄活力长者的旅居疗养社区，适合国外亲人团聚的海外养老社区，正在探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100806>

（来源：中商网）

社科院郑秉文：中国养老服务市场规模有望超6000亿元

全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文12月23日在论坛上表示，如果以当前美国养老服务市场的规模来推算中国市场，这应该是一个6000亿人民币的市场，拉动就业600万人。养老服务不仅仅是民生，不仅仅是应对人口老龄化的举措，也是一个巨大的市场。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100807>

（来源：快资讯）

城市居民39.7岁开始考虑养老，人均养老消费预期超百万元

我国城市居民平均在39.7岁开始考虑养老，人均养老消费预期为100.6万元。12月23日，大家保险集团发布《中国城市养老服务需求报告（2021）》显示，九成“80后”已有自己的养老规划。83.1%的受访者倾向于为自己或家人选择城心养老，相比同等档位的城郊养老机构，愿意为城心养老机构支付平均约13%的溢价。

九成“80后”已有自己的养老规划

报告显示，58.6%的受访者认为自己的身体状况“良好”，27.1%处于“亚健康”状态。患有“高血压与糖尿病”慢性病的人数较多，分别占11.9%、7.2%，未来对健康服务的需求将越发突出。40岁时，人们健康状况出现拐点，身体不再是“亚健康”状态，“真正”的病患开始出现，患慢性病或重大疾病的比例逐步增加。

在此背景下，越来越多的年轻人开始为养老做规划。从年龄来看，50~59岁群体中48%的人已经开始养老规划并付诸行动，40~49岁群体中有养老规划和行动的占比为44%，尽管在30~39岁群体中有养老行动的占比仅为39%，但九成已经开始养老规划。

从养老规划来看，大体可以分为四个梯度：第一梯度（50%左右）是锻炼身体与定期体检，第二梯度（40%左右）是赚钱与理财，第三梯度（30%左右）是查询养老信息与考察养老机构，第四梯度（15%以下）是打理房产。“锻炼身体”“赚钱存钱”是受访者做出的最积极养老规划，购买养老保险目的多为“收益与回报”。年轻人群参观养老机构者开始增多。

人均养老消费预期为100.6万元

受访者预计自己养老花费平均在100.6万元。不同年龄对养老花费认知不同，越年轻的人群对养老花费的预计金额越大，30~39岁人群预计养老花费122.1万元。随着年龄增大，预计养老花费逐步减少。从养老费用的来源看，依靠“退休金/养老金/企业年金等”的比例为74.6%；依赖“银行理财、存款等”的比例超过50%，靠“保险”收益养老的比例为33.4%，通过“子女供养”而获取养老费用者占比27.6%。虽然不同人群的养老费用来源渠道相似，但构成比例略有差异。“80后”依靠“理财”者多，通过租或售“房产”补充养老费用的比例高于其他年龄段人群。“50后”“60后”养老费用来源大部分还是靠存款和国债。高收入人群的资产管理比较均衡，养老费用的来源“理财、存款、保险收益”比例均高于其他人群，对“子女供养”的依赖度也低于其他人群。

城市居民选择养老机构的意愿显著增强

在养老方式的选择上，城市居民选择居家养老的仍为主流，占比52.9%，但26.5%的人群选择社区养老，20.6%的受访者希望去机构养老（含旅居养老和海外养老），城市居民选择养老机构的意愿显著增强。城市居民之所有选择机构养老的原因主要包括：第一，养老机构能够提供更专业的照护（52.2%）；第二，养老机构中老年人比较多，可以在一起活动（48.1%）；第三，住在养老机构能够减轻家人的照顾负担；第四，可以满足不同状态的照护需求。此外，对于每种养老方式的花费，受访者均有明确感知，并给出了相应的预计金额。

各种养老方式的预计花费（元）



非活力阶段老人首选城心养老模式

受访者选择“理想的养老机构”时，主要考虑因素包括机构位置、周边环境、交通情况，以及是否有配套医院。83.1%的被访者中愿意为自己或家人选择城心养老，其中23.8%的受访者非常愿意。按年龄段分析，老人在80岁以上这个年龄组中，69.7%的人选择城心养老，30.3%的人选择城郊养老，年龄越大对城心养老的接受度上升趋势明显，非活力阶段老人首选城心养老模式。在受访者看来，“城心养老”与“城郊养老”差异明显，认为“城心养老”的优势包括“离市中心近，生活便利，交通便利”（34.5%）、“方便子女/亲人探望”（32.6%）、“熟悉的生活圈/社交圈”（27.4%）、“开放的环境，和城市融为一体”（26.1%）、“临近三甲医院”（25.5%）、“离家近”（17.7%）。在与养老结合的保险权益方面，“80后”对“养老机构的保证入住资格”最重视（40.9%），担心自己老去时“一床难求”；“70后”对“养老机构的月费打折”权益最感兴趣，占比35%；“50后/60后”最喜爱的两项权益是“就医绿色通道”和“定期体检”；一线城市更关注“养老机构保证入住资格”；普通收入人群更看重“养老机构的月费打折”。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100808>（来源：每日经济新闻）

探寻“老有所养”新趋势：《中国养老服务蓝皮书》发布

随着中国人口老龄化程度日渐加深，如何实现“老有所养”已成为最受关注的民生热点之一。12月23日，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团三方联合编制的《中国养老服务蓝皮书(2012—2021)》在中新社国是论坛主办的“城心养老：养老新趋势”专题论坛上正式发布。

蓝皮书从养老服务基本问题、养老服务需求研究、养老服务供给研究和国内外典型案例研究四个方面进行梳理，旨在为养老服务政策制定和企业发展提供参考，促进社会共识，探讨最能满足中国居民养老需求的理想模式。

中国城镇化进程不断推进，城市居民养老需求渐成井喷之势。报告介绍，为准确识别城市居民养老服务需求，2021年，由大家保险集团与清华课题组合作开展的调查显示，77.5%的受访者考虑过养老问题；父母健在的受访者中，82%的考虑过自己和父母的养老问题。

在对于养老方式的认知上，受访者对于城心养老的优势选择排在前三的是离市中心近/生活便利/交通便利、方便子女/亲人探望、熟悉的生活圈/社交圈。而对于城郊养老的优势，受访者选择排在前三位的为生活环境好、居住面积大、交通便利。综合比较，有83%的受访者愿意选择城心养老的模式。

蓝皮书同时指出，随着泰康保险、大家保险等商业保险集团适应银色经济时代的消费需求进行金融创新，推动保险、地产、医护和养老服务闭环管理，实现养老保险产品与养老社区相结合，由此形成养老金融新格局，且正在向核心城市群聚集。

在此背景下，核心城市群发展需要扬长避短。蓝皮书表示，核心城市群在养老事业、产业发展上存在诸多优势：养老金市场发展可以增加长期资产配置，促进资本市场转型、治理和持续发展；嵌入医护的养老社区建设，可以促进健康科技与银发产业的发展；促进就业市场结构转型，形成既适应青年劳动人口，也适应大龄劳动人口的新型就业市场；带动当地政府改造老旧居民社区，大力发展养老社区，满足大多数居民养老服务需求。由此形成核心城市群持续发展优势，有利于提高国家竞争优势和促进外循环经济社会发展。

养老服务市场的巨大潜力，令保险业看到机遇。蓝皮书指出，截至2020年9月末，已有10家保险机构投资47个养老社区项目，床位达84155个。这种“保险产品与养老服务”相结合的产品具有“双面黏合效应”。一方面，在诸多年金保险产品中选择了此类产品的消费者，包括青年消费者、中年消费者和老年消费者，不仅关注产品的收益和赔付方式，还有了一个新的偏好，即关注和比较养老社区建设，以增加自己对养老社区的信息拥有。在课题组调研中发现，有这类偏好的消费者的占比非常高。

另一方面，售出此类保险产品的保险公司不仅关注年金产品的死差、利差和费差，更关注养老社区的建设和品牌的培养，并带动相关保险产品均围绕这个品牌进行销售。一旦拥有“一床难求”的品牌效果，养老相关的保险产品的价值和市场就会加大。

蓝皮书表示，同时，售出这类产品的保险集团，在理性消费者的关注下，产生了内部合力与外部竞争力。集团内部的发展理念高度统一、发展战略逐步清晰、资源整合目标明确、品牌和连锁效应越来越强，市场竞争力快速上升。在中国养老服务市场中，出现了理性的供需双方，由此提高生产效率和降低消费选择成本，在一定程度上减少了低收益时代的财富损失。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100809>

（来源：齐鲁晚报网）

锚定“十四五”，护航新征程——2021年养老服务工作综述

“满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。”今年8月，习近平总书记在河北承德考察时，对做好养老服务工作提出殷切嘱托。今年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年，站在“两个一百年”历史交汇的新起点上，各级民政部门勇于担当、主动作为，不断健全基本养老服务体系，丰富多元服务供给，聚焦群众养老的急难愁盼，推动养老服务高质量发展，在新的赶考路上，奋力交出一份沉甸甸的答卷。

人人可享——基本养老服务体系建设的深入

智能床位搬回家，专业服务送进门，健康数据传上网，在家享受养老院式的照护……一张设置在家庭的养老床位，让广东省广州市89岁的独居老人林少珍感到安心。

近年来，广州市出台《养老服务条例》《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，通过科学确定基本养老服务对象和内容，不断优化基本养老设施规划布局，有效整合社会力量参与养老服务，健全完善基本养老服务供给机制，加快构建全方位全链条监管格局，推出基本养老服务体系建设的“广州方案”。

为了让全体老年人享有基本养老服务，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》作出长期部署，党的十九届五中全会进一步要求，实施积极应对人口老龄化国家战略，健全基本养老服务体系；《“十四五”民政事业发展规划》明确，要加强基本养老服务；中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》，首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度。

顶层设计聚焦之下，建立基本养老服务体系是新时期养老服务工作的重点。民政部发挥养老服务部际联席会议综合协调职能，将研究制定基本养老服务体系建设政策措施纳入2021年工作要点。

9月26日，全国基本养老服务体系推进电视电话会议在京召开。会上明确了基本养老服务服务谁、怎么服务、由谁提供服务等问题，即基本养老服务的核心是从制度上保障全体老年人的基本生存发展权，保证全体老年人在享受基本养老服务上机会均等、规则公平；基本养老服务应当以满足失能照护需求为核心，以保障生活安全为底线并动态调整；基本养老服务应突出政府供给保障的主体地位，并发挥市场、社会、家庭和老年人自身作用，实现政府主导、家庭尽责、市场和社会参与的有机统一。

紧跟步伐，紧锣密鼓。各级民政部门自觉把基本养老服务体系建设的纳入构建新发展格局中统筹谋划。通过明确服务对象、明确保障清单、织密服务网络等措施，北京市有效匹配养老服务资源和养老服务需求，确保每位基本养老服务对象有人管、服务需求能快速响应。上海市将基本养老服务体系建设的任务列为市委、市政府“为民办实事项目”和“民心工程”，加大财力保障，优化服务供给，着力构建与超大城市经济社会发展水平相适应的基本养老服务体系。贵州省通过《贵州省养老服务条例》强化法治保障，创新基本养老服务实施机制和支撑环境，确保基本养老服务有效运行，提高基本养老服务规范化、标准化水平。安徽省出台《健全基本养老服务体系促进养老服务高质量发展行动计划（2021—2023年）》，提出力争到2023年底，以不能自理刚需老年人为重点、以长期照护服务供给为核心，建立与经济社会发展水平相适应、与老年人实际需求相匹配的基本养老服务体系框架。

处处可及——养老服务供给能力持续增强

治国经邦，人才为急。2021年，民政部联合人力资源社会保障部高规格举办全国养老护理职业技能大赛。历时半年之久，3.4万名养老护理员同场竞技，通过全国454场地市赛、32场省级选拔赛，128人获得全国决赛入场券，书写了新时代养老护理人才的职业风采。以大赛为契机，各地不断完善养老服务人才政策体系，全国养老服务人才队伍建设不断加强。与此同时，今年民政部和江苏省政府合作，支持南京中医药大学建设养老服务管理学院，开启部省协同高起点引领养老服务人才培养、实习实训、政策研究的创新模式。

以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，这是全国养老服务领域高质量发展的一个明确信号。

今年以来，瞄准失智失能长期照护、家庭床位建设、居家养老上门服务、培育引进专业力量、强化人才培养等方面，在丰富多元服务供给，服务方便可及上，各级民政部门着力打通难点、堵点、痛点，让广大老年人身边的养老服务触手可及。

全国养老服务设施供给持续增加。截至2021年第三季度，全国养老服务机构和设施总数为34万个，床位817.2万张；床位结构不断优化，护理型床位在新增床位中占比明显提高，离“十四五”期间护理型床位占比要达到55%的目标又近了一步。

居家社区养老融合发展稳步推进。为进一步实现老年人养老不离家的愿望，2021年民政部会同财政部共拨付中央专项彩票公益金11亿元，支持北京市朝阳区等全国42个地区组织实施居家和社区基本养老服务提升行动项目。

制度创新为养老服务积蓄新动能。民政部联合国家医保局制定《长期护理失能等级评估标准（试行）》，探索建立评估结果跨部门互认机制。依托浙江省嘉兴市长期护理保险制度，79岁的失能老人李奶奶每月可以报销近2000元护理费，“第六险”不但解了老人退休金不足的“燃眉之急”，还让她得到更为专业细致的照护服务。

农村养老服务三级网络建设全面铺开。山东省出台关于加强农村养老工作的27项政策措施，着力解决好农村老年人生活照料、就餐就医、失能照护、社会参与等突出问题。湖北省因地制宜开展县级民政部门直管、社会力量委托经营、民政乡镇共管等特困供养服务设施（敬老院）管理体制改革创新，服务能力明显提升。

精准养老服务聚焦特殊老年人群关爱。上海市在全市44个街镇启动第三批老年认知障碍友好社区建设试点，通过与专业机构合作，链接资源、建设平台，逐步建立起社区老年认知障碍专业照护服务体系。江苏省全面建立农村留守老年人定期巡访和关爱服务制度，惠及全省16.8万农村留守老年人。

医养结合步入务实推进阶段。今年8月，在福建省政府专题会议上，明确将医养签约服务列入公立基层医疗机构工作职责，并将落实情况纳入公立基层医疗机构绩效考核管理。

广泛培育引入优质服务资源。江西省南昌市面向全国公开征集10家普惠养老服务业企业，立足为广大老年人提供价格适中、质量可靠、方便可及的养老服务。

切实解决偏远海岛老年人的“急难愁盼”。今年5月，浙江省启动“海岛支老”行动，计划在3年间，由杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地结对枸杞岛等15个舟山偏远海岛，助力3万余名偏远海岛老人共享优质养老服务发展成果。

用好志愿服务资源“养老”。今年，四川省试点“时间银行”，通过建立“一个网络”、开发“一个程序”、建立“一套机制”，搭建政府、社会、市场、家庭资源多方合作，以志愿服务为核心、专业服务为支撑、互助共享的老有所为平台。

助力老年人跨越“数字鸿沟”融入智能时代。2021年，重庆市优化民政系统“互联网+政务服务”应用，组建230支社工和志愿服务队，开展的老年人使用智能设备培训惠及5万余人次。

时时可感——养老服务高质量发展未来可期

为有效防范养老机构采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来的非法集资风险，今年5月，江西省民政厅等5部门联合出台《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》，这是贯彻《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》的最新举措，为养老机构戴上“紧箍”，护航老年人合法权益和晚年幸福。

面对消防验收这一制约养老机构发展的“卡脖子”难题，江苏省运用系统思维，科学谋划，将其作为养老院服务质量建设专项行动的重要抓手，筑牢养老机构安全发展长效防线，打赢养老机构消防安全隐患“清零”战役。

实践处处开花，行动彰显担当。今年，民政部围绕养老服务安全生产、综合监管、质量提升等方面集中发力。

——为了老年人“舌尖上的安全”，联合市场监管总局出台《关于加强养老服务领域食品安全管理的意见》，从食品安全方面保障老年人吃得放心、吃得好，进而提升养老服务质量。

——为了老年人的“钱袋子安全”，联合全国老龄办等部门印发《关于养老领域非法集资的风险提示》，对打着“养老服务”“健康养老”等名义、以“高利息、高回报”为诱饵、行非法集资之实的诸多风险隐患表现形式明确加以提示。

——为了创新综合监管形式，联合有关部门研究制定养老机构“双随机、一公开”监管制度，通过统一编制随机抽查事项清单、建立检查对象名录库和执法检查人员名录库、制定随机抽查工作规范等，对养老机构服务安全和质量进行常态化监管。

——为进一步提升养老服务质量，发布《养老机构生活照料服务规范》等11项行业标准，开展《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标活动，开展《老年人能力评估规范》国家标准的制定……

汲取百年奋进力量，开启壮阔改革征程。在新时代的号角下，各级民政养老同仁将围绕“让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年”的时代命题，坚守人民情怀、践行使命担当，护航新征程、建功新时代。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=455&aid=100821>

（来源：中国社会报）

当你老了，怎样“老有所养” 聚焦“中国式”养老未来

人口老龄化持续加深的背景下，老年人的养老居住问题备受关注。当老龄化趋势已避无可避，“如何养老？怎样养老？”是值得大家深思和探讨的一个现实话题。受传统思想观念的影响，中国人普遍有“落叶归根”的想法，因此社区居家养老是大部分家庭首选的养老形式，也是目前我国养老比例最大的一种养老形式，被视为“中国式”养老的主流。

当你老了，怎样“老有所养”？“十四五”规划建议指出，大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，完善社区居家养老服务网络。面对90%老年人的居家养老需求，如何完善老年人的居住生活环境、打通社区居家养老服务的“最后一公里”？近日贝壳研究院发布《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》，多维度透视老年人居住“痛点”，聚焦“中国式”养老未来。

【现状】——“独立居住”是老年人的主流居住形态

伴随着人口出生率下降和预期寿命延长，中国老年人口规模大、增速快、高龄化的特征日益突出。根据第七次人口普查数据，我国老年人口的数量和比重持续攀升，2020年65岁及以上老年人口数量达到1.91亿人，占总人口比重为13.5%，即将步入深度老龄化社会。从老年人口内部结构看，高龄人口（80岁及以上）占比由2000年的13.61%增长至2015年的17.65%。

随着三次生育高峰的出生人口相继进入高龄期，未来老年人口高龄化现象将更加凸显。

人口老龄化持续加深背景下老年人养老居住问题备受关注。自2010年以来，我国推行“以居家养老为依托，机构养老为支撑”的养老政策，逐步形成了以上海“9073”模式、北京“9064”模式为代表的养老居住格局，即90%的老年人居家养老、6%-7%的老年人依托社区养老、3%-4%的老年人入住养老机构。

社区内居家养老是未来主流的养老方式，而社区硬性配套建设、软性配套服务的完善，是构筑居家养老体系的重要环节。

报告调查发现，超六成老年人处于“独立居住”状态。随着家庭结构趋于小型化和核心化，老年人与子女同住的比例逐渐下降，调研数据显示，65.5%的老年人选择独立居住（一人独居或与老伴同住），仅26.8%的老年人当前居住状态是与子女同住，甚至在80岁及以上高龄群体中，老年人独立居住比例达48%。

老年人高独居比例的表面原因是其认为自己身体好、喜欢自由，更根本的原因则是养老观念的变化和拥有较充足的经济资源。以“50后”“60后”为代表的这一代老年人，经历了经济实力的增强、住房条件的改善和健康状况的提升，不再仅仅满足于生存型、基本保障型居住需求，开始逐步追求自由、高品质的老年生活，在居住形态上则表现为越来越多老年人开始从被动独居走向主动独居。

老年人选择独立居住并不意味着远离子女，调查显示，老年人与子女非同住的群体中，21.3%住在同一个社区，60%住在同一个城市，老人与其子女住在不同城市的比例尚不足两成。老年人与子女之间的这种居住分

离模式，不仅能够保证老年人获得及时的照料，又能够满足老年人对于隐私和独立的需求。

【痛点】——社区软硬件建设不适应老龄化发展趋势

在我国老年人居家养老模式为主的背景下，当前社区硬性、软性配套设施与老龄化发展趋势之间的矛盾较为突出。

住宅室内环境方面，建筑配套设计未能充分考虑老年人的生理变化特点，地面防滑、扶手设置、呼救设施等均没有满足老年人独立生活的安全方便诉求。调查显示，46.4%的老年人认为室内居住空间缺少必要的扶手，46.3%认为室内地面过于光滑易摔倒，42.8%认为住宅内的厕所或浴室不方便，42.8%表示室内没有安装呼叫或报警装置，由此可见，室内空间安全问题是摆在老年人面前的居住痛点之一。

除此之外，老年人活动需求与社区活动设施供给之间存在矛盾。老年人由于身体机能老化、活动能力与活动范围受限，对于社区内部和周边的环境、设施配套需求更加突出。老年人出行频率并不低，近八成受访者在社区内或附近活动的频率为一天一次或一天多次。

老年人日常高频活动行为有散步或锻炼身体、坐着聊天、打牌下棋等，但是当前社区配套设施尚不能满足不同层次老年人的多样化需求，社区内部及周边公园/广场的配套率稍高，仍有36.5%的老年人表示缺少此项休闲配套；运动健身场地、休息座椅、老年活动室的配建比例均不足六成；社区图书馆/书报阅览室、老年大学的建设比例更低，超七成受访者表示并未享受到此类配套设施。

社区老龄服务项目普及度不高，紧急呼叫和走失定位服务需求迫切。多样化的社区老龄服务项目已成为老年人生活的必需，老年人对社区老龄服务项目表现出较大的需求，紧急呼叫（68.3%）、走失定位（60.4%）、陪同出行（46.4%）三类服务占比最高。

调研数据显示，社区保洁维护、室内维修、紧急呼叫等多项老龄服务项目的提供率均不高，其中57%的老年人表示社区没有提供走失定位的服务，55.1%的老年人表示社区没有提供陪同出行的服务。

【未来】——老年友好居住环境的营造策略

我国老年人口规模大、增速快、高龄化特征对社区居家养老模式带来挑战。

一方面，社区居住环境的不适老化问题突出，当前城市住宅规划设计更多是从中青年角度出发以满足健康人的需求，并未考虑到老年人的实际生活状况和精神需要，难以适应规模日益壮大的老年人口居住需求。

另一方面，公共服务设施体系对老年人居家养老的服务保障能力薄弱，无法满足老年人多样化、复杂的需求。因此，需要构建覆盖住宅、室外环境、社区配套三个层面的软性、硬性环境建设，以改善老年人现有的居住条件，营造良好的老年友好居住氛围。

当老龄化趋势避无可避，“如何养老？怎样养老？”是值得大家深思和探讨的一个现实话题。

报告指出，要围绕“增量开发、存量改造”建设舒适安全的老年居住空间。新建开发居住区内应配建适量老年住宅，建筑规划设计充分考虑老年人居住的舒适性与安全性，采用无障碍设计，减少地面的高低差，设置防滑地面，在走道、门廊、卫生间等区域预留或安装扶手等，且应重视居住空间的可持续性，能够使住宅建设进行灵活性、可改性调整，满足不同生命周期的老年人对室内空间布局的多元需求。

此外，要完善设施配套，打造老年友好社区生活圈。逐步完善老年社区生活圈范围内的配套设施建设，基于老年群体高频活动需求，在社区内部或周边增设公园/广场、健身场地、休息座椅等适合老年人的配套设施。同时，加强社区内外公共空间或设施的无障碍改造，对照明设施、监控与求助设备、出入口坡道扶手、出行道路等进行必要的优化。老年友好社区生活圈建设应当遵循适度适老原则，充分考虑到社区内部不同年龄段人群居住需求的差异性与其兼容性，构造能够适应住区全龄化的公共服务设施布局，避免社区成为老年住区。

最重要的是，要以需求为导向，完善社区支持、健康服务等软性配套。加快社区养老服务体系与服务网络建设，构建涵盖保洁维护、健康咨询、定期体检、家庭医生、送餐服务、陪同出行等多类别服务项目，为老年人提供便捷、全面的养老服务支持。同时，充分利用现代化智能信息技术，将智慧养老应用于老年人的衣食住行、医疗、休闲娱乐等方面，提高老年人的居住生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100810>

（来源：北京商报）

中国养老的重点在家庭和社区，多地探索新型养老社区建设

作为世界上老年人口最多的国家，规模庞大的中国老年人将在哪里实现最美“夕阳红”，这是一件事关“老有所依”的大课题。近年来，面对老龄化带来的“银发浪潮”，多地推出规划措施，积极探索社区居家养老服务新模式。

“银发浪潮”来袭

中国养老的重点在家庭和社区

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿。据预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。

长期以来，中国养老形成“9073”格局，即约90%的老年人居家养老，约7%的老年人依托社区养老，约3%的老年人入住机构养老。而近年来，伴随“独居”、“空巢”、“失能”等老年群体被舆论所聚焦，如何在社区和家庭完善养老服务，就更显紧迫。

今年10月，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东对媒体表示，未来养老服务的重点要放在居家和社区，要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，提高居家养老服务的可及性和质量。

日前，中共中央国务院出台的《关于加强新时代老龄工作的意见》也提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 健康支撑体系”，“以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力”，此外，文件还提出“鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活”。

如何把养老院“搬”进家？

多地探索新型养老社区建设

近年来，针对居家社区养老服务供给，多地创新理念和服务，积极探索适应当地需求的社区养老模式。

例如，广东广州在社区建设以上门护理服务为主的护理站，承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务。开展上门照料服务，推进家庭养老床位建设，由养老服务机构提供上门服务，实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

在山东青岛，该市国际大健康产业聚集区在建的百洋绿洲家园，以疗养院级健康社区为目标，建设“家家有医生、时时能护理、常常做理疗、人人懂养生”的新型医养结合社区。

社区以家庭医生为核心，通过智能可穿戴设备即时采集健康数据并及时对异常做出反馈，为居民特别是老年人提供“安全急救”“诊疗转诊”“预防预警”“管理改善”“群体生态”的五级健康服务，建立专业个性化的全生命周期健康管理服务体系。

在四川，从去年起，四川全面实施居家社区养老服务提质增效工程，试点建设智慧养老社区，打造居家社区“15分钟养老服务圈”，建立为老服务信息平台，可对辖区老年人信息数据进行采集分析；通过平台及物联网等技术设备，为老年人提供急救援助、安全防护、远程照护等养老服务。

不能忽视的关键

养老社区不能重开发、轻服务

“银发浪潮”对经济社会发展带来新挑战，也催生着巨大的新消费潜能，为老龄产业发展提供了广阔空间。近日，据企查查的数据显示，目前我国养老相关的企业已超28万家，2020年注册量超5.1万家，同比增长22%，今年1-11月共新增超4.9万家相关企业，同比增长19%。

市场空间广阔，各地探索案例繁多，但当前我国医养结合养老社区建设中存在的问题不容忽视。

社科文献出版社等机构去年11月发布的《中国社区发展报告(2019~2020)》提到，我国“医养结合”养老服务模式起步较晚，绝大多数社区卫生服务机构的服务意识不强、医疗服务能力不足、居民认同感不高，不能真正为社区居民提供便利服务。

此外，社区居民健康档案内容记录不完整、填写不准确、查阅不方便、实际利用率低，与辖区外的相关医疗机构缺乏统一的规划和设计，不能实现互联互通共享信息，造成各系统之间的数据割裂，形成纵向信息系统“孤岛现象”，不能为预防疾病提供有效的信息。

中国社科院人口与劳动经济研究所副研究员杨昶日前发表文章，社区养老服务和居家养老服务是对传统家庭养老模式的有效补充，减轻了家庭养老的压力，可以为居家老人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗急救、文化娱乐和精神慰藉等方面的服务，不过，我国当前的居家社区养老服务仍然存在覆盖范围不足、服务能力有限、专业人员缺乏、多样化和市场化程度不高等问题。

对于当前医养结合社区建设存在的短板，世界华人医师协会理事、全科医生分会委员宋青分析，目前的养老社区多是重开发、轻配套，重房产销售、轻养老服务，“一些养老社区会植入一些养老设备、可穿戴设备，甚至有的开发商会在社区附近收购一家医院做配套等等，但还是缺少专业的配套服务，没有健康服务，硬件设备带来的可能更多的是焦虑和无所适从”。

“医”和“养”如何结合

真正让健康服务融入家庭生活

显然，未来的中国，家庭和社区必然要承担起养老重担，而如何推进优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集，如何将“医”和“养”在家庭和社区充分结合，就是必须要解答的问题。

“养老社区的核心是服务，而不是住宅环境有多高级。”宋青表示，养老社区要重新定义人与社区关系，在房屋的居住功能上升级健康管理服务，把以家庭医生为核心的健康管理、以介护为支持的养老体系融入到生活中。

宋青表示，在人员上，家庭医生要与居民建立起一种长期、稳定的服务关系，对居民的健康进行全过程的健康管理，提供专业、便捷、持续的基础医疗服务，来解决居民的常见病、多发病以及亚健康状态。

“很多老人在未来的二三十年可能都不会生病，并不一定需要看医生，但是他确实需要有专业的人员来帮助其进行营养、运动、养生等方面的介护服务。”

在设施方面，宋青表示，应充分地将社区的健康硬件配套与健康管理软服务深度融合，通过住宅的健康元素设计、智能可穿戴设备配套以及全健康数据的管理相结合，真正让健康服务融入社区管理。

“以急救为例，如果一位老人跌倒后，家庭内可以通过生物雷达及时捕捉到患者摔倒的信号并传达给物业和家庭医生，此刻，社区会第一时间打通门禁、电梯、无障碍通道，保障救护车出入通畅，同时家庭医生会及时入户为患者做应急处理，直到救护车到来实现送医。”

专家表示，医养结合的养老社区应该彻底打破社区居住功能与健康服务割裂的状态，为入住老年人提供差异化、专业化、精准化的服务，把养老和健康的元素深入融入到老年人熟悉的生活场景中。（完）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100818>

（来源：中新网客户端，张依琳）

马晓伟：全力推进新时代老龄工作高质量发展

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。今年重阳节前夕，习近平总书记对老龄工作作了重要指示，明确了新时代老龄工作的发展目标、工作理念、工作任务和工作方法，具有很强的思想性、针对性和指导性，为我们做好新时代老龄工作指明了前进方向，提供了根本遵循。10月14日，全国老龄工作会议在北京召开，11月18日，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，对加强新时代老龄工作作出全面部署。我们要深入学习领会、全面准确把握习近平总书记关于老龄工作重要指示精神的科学内涵和精神实质，认真贯彻落实党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，统筹谋划、真抓实干，推动新时代老龄工作高质量发展。

一、认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，坚决把思想认识统一到党中央、国务院决策部署上来

（一）深刻认识人口老龄化给经济社会带来的深远影响，进一步增强做好新时代老龄工作的使命感。习近平总书记强调：“人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的”。2020年，我国60岁及以上的老年人口总量为2.64亿，“十四五”期间预计将超过3亿。人口老龄化这一国情要素与我国实现第二个百年奋斗目标的历史进程紧密相随。要深刻认识积极应对人口老龄化的重要性、紧迫性、长期性，从战略和全局的高度谋划和推进老龄工作，有效防范和化解人口老龄化带来的社会稳定风险和国家安全风险，确保中华民族永续发展、始终屹立于世界民族之林。

（二）深刻认识老龄工作在全局中的重要地位，进一步提高实施积极应对人口老龄化国家战略的主动性。习近平总书记指出：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉”。实施积极应对人口老龄化国家战略是以习近平总书记为核心的党中央在我国进入新发展阶段、开启社会主义现代化国家建设新征程之际作出的重大判断，是从党和国家事业发展全局作出的重大部署。要深刻认识实施积极应对人口老龄化国家战略的划时代和里程碑意义，把思想认识和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，主动作为、积极谋划，汲取其他国家的经验教训，及时应对、科学应对、综合应对，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。

（三）深刻认识老龄工作面临的机遇和挑战，进一步强化贯彻落实习近平总书记重要指示精神和中央决策部署的实效性。习近平总书记强调，要“让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年”。党的十八大以来，我国老龄事业的顶层设计更加完备，许多重大改革措施相继落地，为积极应对人口老龄化奠定了坚实的基础。同时也要看到，我国老龄工作基础仍然比较薄弱，经济供养、医疗保健、生活照料等保障和服务还有待完善。要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和中央决策部署，不断深化改革创新，破解制约老龄事业发展的体制机制障碍，推动老龄事业高质量发展，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、准确把握新时代老龄工作的总体思路

（一）加强党的领导。习近平总书记强调：“各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作”。做好新时代老龄工作，必须加强党对老龄工作的全面领导，在党委领导下，充分发挥政府在推进老龄事业发展中的主导作用，社会参与、全民行动。坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。

（二）树立积极老龄观。习近平总书记指出：“要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活”。这两个“积极看待”深刻阐述了积极老龄观的内涵，是我们正确认识人类社会发​​展规律、科学谋划老龄事业发展的逻辑起点。这就要求我们着力深化全社会积极应对人口老龄化的思想观念，充分发挥老年人积极作用，不断促进老年人社会参与，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。

（三）促进健康老龄化。习近平总书记指出：“现代化最重要的指标还是人民健康，这是人民幸福生活的基础”。做好新时代老龄工作，必须把健康老龄化摆在更加突出的位置。要实现以治病为中心向以健康为中心转变，从生命全周期的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，构建“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务模式，延长健康预期寿命。

（四）系统综合应对。习近平总书记强调：“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”。人口老龄化问题是综合性问题。做好新时代老龄工作，必须协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，加强统筹协调，形成集成效应，多角度谋划，全方位发力，多部门协同，整体性推进。要充分发挥各级老龄委的统筹协调作用，加强资源整合，推动落实各项老龄政策。

三、全力完成新时代老龄工作的重点任务

当前，我们正处于大力推动老龄事业高质量发展的重要战略机遇期，要认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要指示精神和中央的决策部署，协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略实施，加快完善“社会保障、养老服务、健康支撑”三大体系，着力构建老年友好型社会，抓实抓细抓好各项重点任务，确保落地见效。

（一）完善社会保障和养老服务体系。充分发挥好全国老龄办统筹协调作用，推动建立健全相关政策体系和制度框架。进一步完善多层次养老保障体系，健全基本养老保险制度，促进第二、第三支柱养老保险规范发展。加快健全养老服务体系，建立基本养老服务清单制度，大力发展居家和社区养老服务，提高机构养老服务质量，加大农村养老服务设施建设力度。

（二）加强老年健康服务。构建整合型老年健康服务模式，为老年人提供全方位的健康服务。推进二级及以上综合医院（含中医院）设立老年医学科，加强康复医院、护理院（中心、站）建设。推动医疗服务向居家社区延伸，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。深入推进医养结合，强化医疗卫生和养老服务政策衔接、资源共享和服务融合，提高医养结合服务的可及性和便利性。完善老年人突发公共卫生事件应对措施，加强老年医学人才培养。

（三）促进老年人社会参与。支持社会力量举办老年大学（学校），推动扩大老年教育资源供给。通过盘活资源，为老年人提供文化体育活动场所。完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人积极作用。支持老年人继续参与经济社会生活。为老年人参与各种志愿服务搭建平台、提供便利，深入开展“银龄行动”。

（四）加快老龄产业发展。加强老龄产业基础研究，引导和支持社会力量和民间资本进入老龄产业。促进养老、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展，更好满足老年人多样化、个性化需求。鼓励各地发展具有比较优势的老龄特色产业，打造具有示范带动效应的老龄产业品牌。加强市场监管，切实维护好老年人的消费权益。

（五）构建老年友好型社会。加强老年宜居环境建设，推进老年友好型社区和老年友好型城市建设，推动各行各业领域加大适老化升级改造力度。实施“智慧助老”行动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。加强老年优待工作。弘扬孝亲敬老传统美德。加强老年人权益保障普法宣传，依法严厉打击各种侵害老年人合法权益的违法犯罪行为，保障老年人合法权益。

来源：人民日报

作者：国家卫生健康委党组书记、主任，全国老龄办主任马晓伟

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=455&aid=100819>

（来源：国家卫生健康委员会）

伍小兰：培育和践行积极老龄观的着力点

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》在“指导思想”中明确，实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。可见，立足于人的全生命周期的自由全面发展的积极老龄观已经成为新时代老龄工作高质量发展的基本价值指向。培育积极老龄观绝非一朝一夕之功，而是从认知到践行层层递进的过程，须遵循知行合一的逻辑路径，从知行合一上下功夫，让积极价值观根植于我们每一个人的思想意识深处，沉淀于实践活动中。

一、持续开展人口老龄化国情教育

知者行之始，行者知之成。知是积极老龄观形成的前提，认识愈是深刻，行为愈能落到实处。近年来我国广泛开展人口老龄化国情教育，重点在机关、企业、学校、社区、养老机构、老年大学、基层老年协会等场所开展宣传，在全社会普及和树立积极老龄观，引导人们积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，积极做好全生命周期养老准备。

围绕“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”这一主题主线，要进一步充分发挥各级各类媒体和网站等平台的宣传作用，进一步发挥工会、共青团、妇联等部门密切联系群众的优势作用，着眼于推进老年人积极养老和自身能力发挥，积极开展人口老龄化国情教育特色活动，在全社会倡导形成“寿命更长、学习更长、工作更长、健康更多、快乐更多、进步更多”的社会理念和氛围，推动形成政府、社会、家庭、老年人共同积极应对人口老龄化的良好局面，扭转在看待老龄问题上的“悲观论”和“政府全能全责论”。

二、大力树立老年人正面积极形象

情感是价值观从认识到实践转化的中间环节，心理学认为“情感”对人的行为具有强烈的催化、调节和激励作用。正面的老年人形象能够激发年轻人对于老年人的情感认同，对于老年生活的正面期待。然而，不论是“广场舞争执”、“老人摔倒”事件中的老年人形象还是媒介中常见的消极、被动的老年人形象，老年人以负面形象出现在媒体上和公众面前的并不鲜见，加深了社会对老年人的刻板印象。

因此，一方面要加强老龄宣传教育工作，引导全社会消除基于年龄的任何歧视，重新认识老年人的价值，充分认识老年人在健康和功能状态方面蕴含的多样性，改变全社会对老年期的负面看法。同时也要引导全社会正确看待衰老，正视生命的每个阶段都有着独特而平等的价值与美好，更好拥抱老年。特别是要引导中青年及早践行积极老龄观，健康老龄化理念，为未来养老做好物质与精神准备。通过走近老年人、了解老年生活，激发社会成员敬老爱老的内在自觉，并由爱老、爱家推及到爱国、爱社会，进一步树立社会责任感 and 历史使命感。

另一方面，要根据老年人思想文化状况的新变化和新形势，进一步做好新形势下老年人思想政治工作。我国老年人的思想道德状况总体上是积极、健康、向上的，已经成为维护社会和谐稳定，践行社会主义核心价值观和推动社会主义文化发展繁荣的坚定力量。同时，我们也应看到，老年人思想状况中还存在一些不容忽视的消极因素和负面影响。因此要高度重视老年人思想政治工作，帮助广大老年人树立积极老龄观，以积极的态度和行动面对老年生活，保持有作为、有进步、有快乐的精神风貌。

三、创新开展尊老敬老活动

尊老敬老传统文化，是我国社会主义核心价值观的重要内容，也是积极老龄观的精神源泉。中华优秀传统文化是中华民族的文化根脉，中华文化是中华儿女共同的精神基因。培育积极老龄观的文化自觉和文化自信，需要对我国优秀传统文化进行弘扬与传承，以中华民族传统文化中有关积极老龄观的积极元素作为凝聚社会共识的发力点，加强人民群众对积极老龄观的认知与实践。

为此，要着力开展蕴含中华优秀传统文化的积极老龄观教育和实践活动。一是以传统文化涵养积极老龄观。老年期开始周游列国的孔子曾这么描述自己，“其为人也，发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至云尔。”这是孔子对其“三忘”精神的概括和说明，所谓“三忘”精神，即“发愤忘食”的勤奋精神、“乐以忘忧”的快乐精神和“不知老之将至”的不老精神。可见，积极老龄观根植于我国传统文化精神基因，筑牢了中华民族步入长寿时代的精神底气。这也提示我们，现时代孝亲敬老，并不只是照顾和优待老年人，更应该以社会主义核心价值观为引领，基于我们中华民族的优秀传统文化，在全社会重塑“老”和“老年人”的价值与社会意涵，尊重老年人的主体性、能动性 and 自主性，真正实现不分年龄、人人共享，共同发展。二是以积极老龄观为引领开展各种敬老助老活动。不能把老年人简单地当作被动接受者和被同情者。关爱老年人的社会行动，虽然需要深切地关注老年人的生活困境和身心健康问题，但不能以放弃积极老龄化的必要性作为代价，要努力营造代际和谐、人人共建共享的新时代“孝道”。积极推进我国传统积极养老文化和敬老文化进社区、进家庭、进学校、进企业、进农村、帮助儿童、青少年从小树立积极老龄观和敬老爱老意识，使敬老爱老之风世代相传。

四、积极开展社会志愿互助服务

习近平总书记指出：“一种价值观要真正发挥积极应对人口老龄化是系统工程，需要全社会共同努力，要在扩大社会参与，发展助老慈善公益事业过程中，注重积极老龄观的实践养成。”

目前，上海、南京、青岛、杭州等城市纷纷开展“时间银行”试点，不仅可以为老年人提供切实帮助，增强老年人的社会支持网络，同时也有利于鼓励老年人积极参与，成为为老服务的参与者和提供者，催化老人助人助己风尚。这一服务模式的发展中，要特别注意将积极老龄观与志愿互助具体实际相结合，在志愿互助服务活动每一个细节的设置与安排上体现积极老龄观的理念内涵，在日常小事中见微知著，引导活动参与者积极看待老龄社会，积极看待老年人，积极看待老年生活，深化人们对积极老龄观的认知、认同与习惯养成。

五、畅通老年群体价值实现的渠道

在全社会培育和树立积极老龄观的理念，创造有利于老年群体价值发挥和参与社会的社会支持环境和文化包容氛围，让老年人能在经济、社会、政治、文化等领域开展有益于自身、他人、家庭、社会的活动。

畅通老年人价值的实现渠道需要社会各个部门尤其是基层社区和老年人组织的积极行动，逐步建立完善老龄政策制定的公众参与机制。一方面引导广大老年群体树立积极老龄观意识，鼓励老年群体参与社会生活实践，为社会发展建言献策，共同建设美好生活。另一方面建立基层老龄工作的评价机制，积极听取老年人的意见建议，完善公众参与科学决策、民主监督的机制，实现精治、共治、法治，夯实社会长治久安的基础。（作者：伍小兰，中国老龄科研中心老龄健康所研究员）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100820>

（来源：海外网）

保德全：中央推动个人养老金发展，以后养老只能靠自己了吗？

人老不可怕，人穷也不可怕，又老又穷就非常可怕了。当下，养老问题，是我们迫切需要考虑的事情，前几天，中央通过了《关于推动个人养老金发展的意见》。这背后透露着什么样的信号呢？“个人养老”的时代要到来了吗？我们普通人又应该如何应对呢？

首先我们来看看为什么要推动个人养老金的发展？

原因很简单，一句话，就是人多、钱少。我们正在快速步入老龄社会，社保入不敷出，急需资金补充养老金。自2000年以后进入老龄化社会以来，人口年龄结构老龄化加速。同时现在的年轻人生育意愿普遍低迷，未来的人口老龄化还会进一步加重。按照目前的发展趋势进行测算，最快到2060年，我国65岁及以上老年人口占总人口的比重将接近30%，到那个时候，每3个人里面就将有一位是老年人。

老年人是需要养老的，但遗憾的是，与老龄化问题相对应的是，我们的养老金余额不多了，严重入不敷出、两极分化。根据有关数据显示，我国养老金储备余额目前大概9万亿人民币左右，大约占到GDP的10%，而同期国际某些发达国家养老金储备余额的GDP占比为160%，可见，在这方面我们与发达国家的差距非常之大。

我国现行养老金层次分为三个支柱，第一支柱就是国家给你上的那些养老保险，叫基本养老保险；第二支柱就是你所在的企事业单位给你上的养老保险，叫职业养老金；第三支柱就是需要你自行购买商业性养老保险，叫个人养老金。

目前，我国第一支柱覆盖面广，但是承担的功能过多，导致不堪重负，近年来，基本养老保险替代率整体呈下降的趋势，从1997年的76%下降到目前的40%左右，领取养老金的人在不断增加，但制度内缴纳养老保险费的人却在相对的减少，同样数量的劳动年龄人口要供养更多的老年人口，保障水平受到了极大的制约。

而第二支柱企业年金方面，由于这几年经济形势面临压力，企业特别是中小微企业发展遇到各种各样的难题，建立企业年金计划的企业数量和参加计划的职工人数增长近乎停滞。目前，全国仅有9万户左右的企业建立了企业年金，大多都是经济效益比较好的国有企业和大型外资企业，第二支柱职业养老金的参保人数在5000万~6000万左右，与我国的人口总数相比，简直杯水车薪，因此，第二支柱的覆盖范围非常有限，不能够形成对第一支柱的有力支撑。

第三支柱，也就是个人养老金，由于我国居民偏好银行储蓄，对购买个人养老金认知不深，以及我们之前对个人养老方面的政策缺失，民众参与的积极性不高种种原因，导致这个第三支柱落地迟、发展慢，目前对我国的养老事业发挥不了太大的作用。

不过，我国第三支柱养老金发展缓慢，换一个角度，也代表着发展潜力巨大，如果能够有效激发个人养老金发展，将能极大的缓解我国整个养老事业面临的问题。这就是为什么国家目前大力推动个人养老金发展的原因。

第三支柱有多重要呢？有哪些优势呢？

从国外第三支柱养老运行较好的国家实践来看，第三支柱个人养老金具备第一支柱、第二支柱不具备的显著特点。比如，第三支柱不设置加入门槛，尤其是重视覆盖非正规就业群体，特别是职业不固定人员，自由职业者，自雇型人员比如自己开店铺的那些人，甚至是失业人员，第三支柱个人养老金可能是这些人群退休后的主要收入来源，同时也可以满足不同群体的养老需求。澳大利亚有自愿型超级年金，德国有里斯特养老金计划，加拿大有个人养老金计划，美国有IRA计划等等，第三支柱个人养老金在国外是非常普遍的。

再比如，第三支柱可以通过提高养老金的投资风险偏好，来更好地实现保值增值。第一支柱、第二支柱投资的范围和比重是有严格限制的，主要以安全为主。而第三支柱更偏向商业化一些，这方面的限制要少得多。比如，美国、加拿大、德国、澳大利亚等国不仅养老金的可投资产品多样化，而且选择自由。可以将养老金通过公募基金、股票、债券和年金保险等产品进行多元化投资来分散价格波动的风险。此外，第三支柱还可以提升权益类资产的占比，实现养老金的保值增值。例如，美国、澳大利亚、加拿大、荷兰等国的养老金投资权益类资产比例分别达50%、49%、45%和33%。其中，澳大利亚权益类资产配置不仅比例高，而且可以进行房地产、基础设施、商品期货和对冲基金的投资，甚至是海外投资。

由此可见，我国当前大力推动个人养老金发展，是有积极意义的，能够在一定程度上缓解我国养老金领域发展不平衡的问题。

“个人养老”的前景如何呢？“个人养老”的时代要到来了吗？

以后的养老不再仅仅是政府的事情了，更多的是我们个人的责任了，养老终将由国家包办转为个人自筹，这是大势所趋。个人养老的时代真的要来了，不管你愿不愿意，推行个人养老都是势在必行。

中央通过了《关于推动个人养老金发展的意见》，消息公布后，一些保险公司和公募基金都比较兴奋，但是，我要提醒的是，个人养老时代的到来应该没有那么顺利，因为在国内推行个人养老面临的困难仍然不少。

首先，第三支柱养老金制度尚未健全。我国其实早在1991年就提出了第三支柱养老金的相关要求，但是30年过去了，第三支柱养老金制度一直未能真正的完善，第三支柱养老金涉及多方主体，利益难以协调，所以政策制定的跨部门协调难度较大。比如说，减税可以提高市场参与的积极性，但财政负担会增加，减税优惠减少的话，参与的人数又会下降，如何做到鱼和熊掌兼得，是制度设计的一大难题。此外，第三支柱养老金在操作性层面上也存在诸多问题，需要政策、经济、社会及技术各方面的突破和支持。比如，推进中的流程如何明确，以及与其他相关制度的共促等问题，这些都使第三支柱养老金在实施的过程中困难重重。不过这次中央通过文件，明确表示要推动个人养老金发展，相信今后制度完善的步伐会进一步加快，但也绝不是一朝一夕就能解决的。

其次，目前我国个人养老保险产品太少，难以满足市场需求。个人养老金目前以理财型储蓄类年金产品为主，品种单一、功能欠缺、盈利期限长，可供选择的产品匮乏，难以满足多样化的金融产品需求。相信今后保险公司会在这方面加大力度，开发出更多的个人养老保险产品，需要购买的朋友们到时候将会有更多的选择。

最后，我们国家的居民对商业保险的认同度较低。相对于保险养老，我们中国人更加偏爱储蓄，而且，中国人对保险一直存在认知上的误区，很多人一提到保险就认为是骗人的，不屑一顾，这当然与一些保险人员的素质不高有很大的关系。民众保险意识普遍不强，个人养老意识就更不强了。而且，个人可支配收入普遍不高，没有更多的“闲钱”用于购买保险产品，购买意愿肯定比较低，目前购买养老保险产品的人，应该多数是收入比较高的那部分群体，他们本身就享受第一支柱和第二支柱的保障，购买第三支柱的目的是进一步增加自己的退休收入，而真正需要第三支柱兜底的那部分群体，购买的意愿反而不高。

那未来我们该怎么办呢？

总体来看，个人养老已经是大势所趋，这是谁也改变不了的。现在的老年人，国家目前的基本养老金余额应该还能够保证给你发放退休金，但是，对于现在的年轻人和中年人而言，也许到了你退休的时候，国家已经没有足够的钱用于支付你的养老金了。我看到一份研究报告就显示，如果我国的养老体制不进行改革的话，到2035年左右，我国城镇职工基本养老保险基金的累积结余就将损耗殆尽。所以，我建议大家在能力允许的情况下，还是有必要提早进行打算和规划的，国家推动发展个人养老金，也为我们进行个人养老规划提供了一个契机。

对于已经参加第一、第二支柱的人而言，参加第三支柱意味着能够获得一份个人养老金，提高个人养老金收入水平，如果你目前有足够的资金，用于储蓄的话收益太低，用于其他方面投资的话，风险又比较大，养老保险其实可以作为自己资产配置的一个选项，我觉得适当配置一下还是可以的，但要控制占比，现在能赚钱、不差钱，用现在的钱买未来的钱，也就是用确定的现在去规划不确定的未来。等未来不能工作退休了，养老金多的话，可以保证自己的生活质量不会下降太多，起到一个锦上添花的作用。

对于没有参加第一、第二支柱的人而言，也就是那些没有固定职业的人，自由职业者，或者自己开个夫妻店、小超市一类的人群，甚至是失业人群，参加第三支柱意味着能平等地享受国家对养老金体系的财税支持政策，当然前提是你要自愿参加，别人不会强迫你，你自己也不要强迫自己，你要根据自己的实际情况而定，不能超出自身的承受范围去买养老保险产品，毕竟你现在买，意味着你当前可支配的现金会减少，不能让保单变成负担。

极端情况下，我们国家对低收入者有最低收入保障，对于低收入者或一些就业不连续的个人，这是一种潜在的福利。如果这些人在工作期间进行任何额外的长期储蓄，特别是参加自愿性个人养老金计划，不仅会大幅降低现在的生活水平，而且退休后可能因为无法满足低收入者的认定标准，而丧失了获得最低收入保障这一福利。因此，这些最低收入保障机制对自愿性养老储蓄将产生抑制作用，不选择加入自愿性个人养老金计划对于这些人来说反而是一种最优的选择。

另外，还有一个重要的事儿需要提醒大家，就是虽然国家推行的叫养老基金，但是它实际上并不是基金，正常的基金你是可以随时赎回的，超过封闭期就可以赎回，养老保险基金是不会让你随意赎回的，它是保险，可能需要等到某一个阶段后才能赎回，而且这种赎回是有限制的，比如限制你赎回的额度等等，这就使得你的养老保险基金缺乏足够的灵活性，无法解决一些特殊情况对资金的临时应急需求。

所以，我们在迎接个人时代到来的同时，也期待着国家能够抓紧出台个人养老金方面的实施细则，让我们尽快了解个人养老金方面的详细情况，了解保险公司各类相关产品的条款，方便更好的进行选择规划。关注养老的朋友，可以关注一下我，后期我也会时刻关注养老方面的政策，会第一时间帮助大家解读。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100811>

（来源：快资讯）

未来已来，社区养老发展趋势

摘要：作为逐渐逼近深度老龄化的国家，社区养老的发展趋势你怎能不清楚？

2021年5月，根据第七次人口普查数据，我国60岁以上人口已达到2.6亿人，占总人口比例18.7%。其中，65岁及以上人口占比在13.5%，这已经是非常大的比例了。

为什么说这个比例大呢？

根据联合国新标准，一个地区65岁以上人口占比超过7%，就算是老龄化社会。而这一比例超过14%，就属于深度老龄化了。

那么我国现在就是在逐渐逼近深度老龄化的情况。这说明什么呢？
人口老龄化持续发展，就会出现大龄就业难、养老机构入住难、精神未老人先老的问题。

一．那么什么是社区养老呢？

目前，我国逐渐把养老产业摆上日程，社区养老也是其中一项，社区养老是让老人有熟悉的环境、向社区中的老人提供日常简单医疗、生活帮扶、精神心理慰藉等的新型养老模式。
社区养老的优势在于它解决了众多城市解决养老问题的重要途径，毕竟现在老人们都很排斥养老机构，更想要在熟悉的环境中度过晚年。
但在发展过程中也有很多难题，社区养老服务的成本比较高，且和养老机构相比，养老设备也不全面。像就餐标准、医疗保健、娱乐休闲都有待优化。服务水平也普遍不高，现在社区养老中的服务人员基本都是是一些年龄较大、文化程度较低、就业相对困难的人群。没有受过专业化、正规化的培训和知识，所有的判断都是按照以往的经验决定。

二．未来的社区养老会有哪些发展趋势？

建立老年家庭档案，定期与社区内的老人进行保持联系，第一时间把握老人们的需求。
提升养老设备及服务水平，现如今的社会内，失能半失能、高龄等老人众多，那么在养老设备和服务水平上都要有所提升。比如针对于失能老人，他们如果长期卧床的话，身体或皮肤很容易溃烂，而护理人员紧缺的情况下，就需要一些养老设备来帮助他们解决这个问题。
现在无论是什么产业都在和科技挂钩，那么养老产业亦是如此，国家提倡智慧养老开始，养老设备就逐渐科技化、数据化。例如哈九智慧护理床这样的科学养老设备,实现了高度多档调节和背、脚的角度倾斜调节功能，还可以检测老人的睡眠和体温。无论是健康的老人还是失能老人等，都达到了需求。数据的显示也更好让护理人员进行判断。
给予优惠政策和支持，毕竟社区大批量采购养老设备，也是一笔不菲的费用，所以国家也给出了优惠政策和支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100812>（来源：快资讯）

养老社区（ccrc）的2.0版本迭代在即

对比于传统养老机构的长久历史，实际上CCRC养老社区的概念还是比较新的。在国内来说，从无到有也就是10年的时间，而且主要是集中在一二线的大城市或是风景秀丽环境宜人的旅游城市，很多人的城市里如果没有CCRC项目或是对养老不是很关注的，可能感受并不多。

养老社区其实是应运而生，因为他解决了传统养老机构的配套不足，设施有限，居住条件一般的限制。如果用地产来比喻，传统养老机构类似于刚需用房，养老社区类似于改善性住房。
经过十几年的发展，养老社区明显进入到发展瓶颈了，没有像前几年一样保险的。地产的或其他的资本一哄而上，因为养老社区的不足之处显现出来了。比较典型的挑战包括：第一入住率不行，算不过来账；第二配套大而全，运营费用高企，但客户感受度不高；第三好不容易入住率好了，又发现运营问题也很多，上千名老人共同居住，平均每周都有去世的，每2天都有住院的；第四建好的护理院，大多数需要护理的人都不愿意搬进去住，又带来一连串的保姆护工问题。。。第五社区的不同功能如何有机结合而不是单打独斗；第六养老社区千篇一律，还没有形成自己特质、标签。
虽然是面临这样那样的问题，但我是觉得，养老社区的春天可能是快来了，让我们来看一下新能源车的发展历程。
新能源车，也是近十几年的事情，前面发展的不温不火，后来有了特斯拉、有了造车新势力三驾马车。他们都是看到了新能源车的巨大发展前景，并真的发展中面临的难题困境提出来解决方案。
现在是谁能率先解决养老社区面临上述的挑战，谁就有机会引领养老社区的2.0升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100813>（来源：快资讯）

养老院反侵权第三期：「选择养老院时，可以先从这几点入手！」

各位朋友，大家好，见字如面
今天给大家带来的内容是阐述在选择养老机构时，应该注意的事项。提前声明：文中观点为个人观点，不代表任何组织和个人。如有不妥，还望指正。

规模

很多朋友在选择养老机构时，对于养老机构规模大小比较在意。这里，我们简单聊些关于养老机构规模大小的内容。
在当前行业发展中，政策支持力度要相对以往增强了很多。大多数地区在大力发展养老产业时，以“公建民营”或“政府购买服务”作为主要扶持政策。
对于“公建民营”的概念，为了方便各位朋友阅读，简单进行阐述：“公建民营”就是政府划地，政府出资搭建运营场所，机构建成后，通过招标的形式将机构交由社会组织或服务团体去运营。所以，当我们对一家养老机构不甚了解时，单凭该养老机构的规模来断定是否值得信任，这种做法相对来说容易出现误判的情况。
因为在养老行业工作多年，所以对于养老机构的理解程度，相对普通人来说比较深一些。我个人认为，在选择养老院时，养老机构的规模只能起到锦上添花的作用。在选择养老院时，还是应当对养老院的口碑多进行调查。请相信，一家全力以服务品质为重点发展的养老院，它的口碑一定不会太差，无论是在业界内，还是在市场中。

主体业务

说到主体业务，就需要与各位朋友简单阐述下关于养老产业的概念。
养老产业是为生命长期健康、幸福实现的各种产业和研究提供的服务；养老产业就一定通过各种生命研发、科学研究、生产应用提供保持和延续生命活力的全方位针对性联通服务。
为了方便各位朋友阅读，这里对上述概念进行简单的阐述：也就是说，养老产业的内容非常广泛。包含但不限于：商业性的养老保险、室内装修、制作和出售老年人辅助器具、运营养老机构等等。当选择养老机构时，我个人给出的建议，是关注下该养老机构背后的情况。现在网络非常发达，完全可以在网上自行搜索。
选择一家主体业务为长期从事机构养老服务的养老院，相对来说，是比较靠谱的，因为长期从事机构养老服务，这所养老院的运营和管理，会多少成熟一些。

宣传材料

商业性养老机构，在内部管理，也是有营销的。所以会印制宣传材料。并在宣传材料中对自身有一定程度的夸大处理。所以，不建议因为其优秀的营销手段，而草率进行选择。这里有点建议，希望可以帮助到大家。
人员配比：在行业要求中，自理程度不同的老年人所搭配的服务人员比例是不一样的。比较常见的配比有1：10；1：6；1：4等等，也就是说在养老机构中，一位护理员的配比是照顾十个老人。这里的配比，是说在岗人员数量，不是指休班的、请假的、其他岗位的员工。仅仅只是说养老护理员与老人的配比数。但是很多养老机构为了盈利，多少都会对自己这部分内容进行隐瞒和修饰。建议亲眼去看或者提前与养老机构确定好这部分内容。

费用：费用的部分，是我个人认为最迷惑的地方。这里的费用，是指全部的费用，不是单独指哪一项。在入住前，一定要问清楚。除去最常见的护理费、床位费、餐饮费外，还有其他附加费用。比如：取暖费、降温费、过节加餐费等等。一定要在入住之前全部都问清楚，防止在后期入住中出现纠纷。

结尾

入住养老机构，是为了让老人受到专业照护，使老人的晚年生活更加舒适。在当前养老行业中，政府在大力支持，出台了很多扶持政策，所以这个时候就有很多无良商家开始觊觎这部分福利，不仅不会专心提供服务，反而总是想要拿走更多。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100814>（来源：快资讯）

社区要提升对老年人群体的社会服务水平

老年人群体，是社会人口的重要组成部分，社会老龄化问题日益突出，养老服务需求不断扩大，对社区服务的要求也越来越精细化、专业化，社区工作面临着许多新情况新挑战。如何提升社区面向老年人群体的社会服务水平，构建有温度和情怀的社区，笔者认为可以从以下几点入手。
以社区居民为基础，吸纳中青年群体广泛参与，构建邻里互助体系，完善志愿者服务平台。社区居民既是基层社会治理的受益者，更是基层社会治理的参与者，可由社区引导、物业协助，与楼栋长密切联系，从居民自治的角度出发，吸纳有意向投身志愿服务的中青年，与党员志愿者、大学生志愿者组建志愿服务队，广泛开展走访慰问老年人活动，深入养老院和老年人家庭，关爱老党员、老英雄、老军人、老知识分子，倾听他们的心声，拓展老年人求助的渠道。
以居民需求为导向，在策划面向老年人群体的活动时，深入挖掘老年人的兴趣爱好，发挥老年人的自身优势，拓宽老年人交流互动范围。社区老年人群中不乏有退休知识分子和有专长的骨干，应该为他们提供施展才华的平台，同时可以吸纳社区内有特长的志愿者，链接外部社会资源，邀请专业老师进行指导，协助老年人群体组建兴趣小组或社团，开展形式多样的文化娱乐活动，如合唱、书法、舞蹈、趣味比赛、主题讲座、养生茶话会等，回应老年人群体的精神生活需求、社会化需求。
以基层社区为枢纽，引入社会组织与专业人才，积极接洽驻区单位，与卫生服务站加强协作，推动建设以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑的“三社联动”机制。可以定期开展健康咨询、免费测量血压、医疗检查等服务；招录社工专业毕业生到社区就业，引入社区医生、老年社会工作者、康复师、养老护理员等专业人士，为社区工作人员和志愿服务队开展专业知识培训；结合特色服务项目，弘扬优秀传统文化和民族文化的同时，倡导尊老孝老的社会风尚。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100815>（来源：云南网）

2021民政报道工作随感：养老专业技能人才提速融媒体报道形式创新—— 工人日报记者车辉

目前，我国面临百年发展未有之大变局，各行各业都在进行全面深化改革，迈向新征程，过险滩、爬陡坡、啃硬骨头。民政工作、媒体报道都是如此。民政工作直接面对人民群众，是社会治理和社会服务的重要组成部分，是扶危济困的德政善举。今年民政工作成就颇丰，但其中养老专业技能人才工作的突破最令我印象深刻。

记得10年前，我在采访养老院的时候，发展养老专业技能人才，养老护工的缺乏仍然是横亘在我国做好养老工作的一个难题，如今在民政部门的长期不懈努力下，养老护理人才专业化、职业化水平不断提升。特别是今年举行的养老护理职业技能大赛，场面精彩纷呈，各路高手齐聚赛场比拼，这是我国养老服务工作进展的一个缩影，说明我国养老专业人才培养建设有了长足进步。今年的这次大赛是我国养老服务工作的一个重要抓手，也是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛，将成为国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。

举办大赛是推进养老护理员队伍建设的重要途径，是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事。一线养老护理员在比赛中展现了宝贵的工匠精神和动人风采，提升了养老护理员的社会认同度和美誉度；又有利于选拔高技能人才、激励技能人才成长，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮；还有利于聚合各方力量，释放政策红利，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作格局。

养老问题是我国未来高质量发展一个需要直面的问题，养老工作的发展更离不开一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质养老护理员队伍，工人日报对这次大赛报道进行了融媒体的图文报道，取得了良好传播效果。

这也给了我新的启示：面对民政工作的进步，媒体报道手段也应该有新手段、新思维、新方式。媒体融合发展，除了传统媒体的思想力度，也需要有融媒体领域的传播广度。因此在今年的民政报道工作中，我们有意地进行了融媒体传播，未来会努力增加更丰富的融媒体报道手段，将民政工作的亮点特色传播出去，将群众对民政工作的期待反映上来，搭建民政工作和人民群众之间坚实的桥梁，为党的民政工作，为群众的民生问题鼓与呼。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100816>（来源：民政专题）

国务院发布养老最新指引：只要15分钟！老人们乐开了花！

“十四五”期间，健全基本养老服务体系，让养老服务离银发族更近。
“老人独居我们不放心，住养老院他又不愿意。怎么办？”最近，83岁父亲的养老问题成了北京居民赵女士一家的头等大事。
第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口总数达2.64亿，老年人口呈现数量庞大、比例快速增长的态势。按照国际标准划分，中国即将迈入中度老龄化社会。
面对庞大的老年群体，养老服务怎么做？近日，民政部有关负责人表示，“十四五”期间，中国将健全基本养老服务体系，建立“15分钟养老服务圈”。这引起人们的广泛关注。

1、超15分钟，居家享受养老服务

番茄利鱼、杂菌烧鸡块、紫菜蛋花汤……正值傍晚饭点，北京市朝阳区一家老年餐厅，数十样色香诱人的菜品摆放在餐盘中。占地约七八十平方米的餐厅里，几名老人正在就餐，还有几名老人正排队挑选菜品。
76岁的李大爷是这家餐厅的常客，他说，自己和老伴儿一日三餐基本都在这里解决。
“餐厅菜品味道不错，你看，我吃得干干净净。”李大爷指着自己的“光盘”笑着说。
前来就餐的唐阿姨点了一荤两素，花了16元钱。“我一个人住，懒得做饭。老年餐厅就在小区里，从家走过来不出10分钟。每天吃饭时还能和邻居们聊聊天。”
这家老年餐厅所在的小区里还有一家养老服务驿站。
站点工作人员小冯介绍，除了向老年人提供就餐服务，站点还有日间照料、康复理疗、适老化改造等养老选择。“选址在小区，就是为了方便老年人在熟悉的环境里养老，步行15分钟范围内就能享受到基本的养老服务。”

小冯所说的养老服务模式，属于“15分钟养老服务圈”的范畴。
国家卫生健康委的统计数据显示，目前，中国有90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，只有3%的老年人入住机构养老。“所以，我们未来的养老工作重点就是要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，方便老年人居家养老，提高其可及性和服务质量。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说。
“15分钟养老服务圈”怎么建？日前印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）围绕创新居家社区养老服务模式作了具体要求。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。在老年设施供给方面，到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。
“建立15分钟养老服务圈，既保留了家庭养老的优点，又强化、拓展了日常生活、医疗保健、社交等养老服务供给。老年人可以在熟悉的环境中养老，更有利于其身心健康。”中国人口与发展研究中心副研究员杜旻向本报记者表示。

2、打造丰富多元的老年生活

目前，多地正创新打造“15分钟养老服务圈”，养老服务项目不断拓展，受到广泛好评。
“在我们社区，80岁以上的老人每个月能领取200元补助。每逢重阳节，还有900元的‘红包’。”张秀英老人家住河南省濮阳市华龙区。她告诉记者，除了资金补贴，社区会定期组织老年人免费体检。逢年过节，社区工作人员还会给老年人送挂历。“社区的关心让我觉得很温暖！”
家住上海市杨浦区的代婆婆今年80岁，因腿脚不便，平时很少出门。社区养老服务中心工作人员的照料给她带来不少便利。
“社工每天都上门送饭，还经常来家里给我量血压。前不久，他们还给家里的卧室、卫生间、厨房做了改造，在我常用的地方安装了扶手、呼叫器等，需要帮助的时候能及时呼叫，很方便！”代婆婆高兴地说。
养老设施供给不断完善，养老服务质量也在稳步提升。
在重庆，不久前刚上线的大渝养老平台能精准定位到离市民最近的养老机构，通过平台直观的“养老地图”，市民能更加便捷地选择就近、就地养老模式；
在江苏，部分养老机构按照老年人能力评估标准精准设置护理等级，比如根据老年人手指的灵活程度定制餐具，实现个性化定制养老服务。
不少老年人表示，自己所处社区的养老服务日益多元，一刻钟左右就能满足养老需求，真是越来越方便了。
不过，也有老人反映，现有的养老服务仍存在改进空间。“希望社区能多提供娱乐场所、组织娱乐活动，满足老年人的社交需求。”78岁的独居老人张时铭说。
据了解，围绕提升老年群体文体服务质量，《意见》作了具体部署，提出各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。
未来，在保障老年群体基本养老需求的同时，银发族的晚年生活将更加多元美好。

3、全社会共同担起养老责任

“15分钟养老服务圈”要想得到银发族长久的认可，在逐步完备服务项目的同时，还要提高品质、精准服务。
部分社区开设了供老年人娱乐、就餐的公共场所，能有效对接老年人部分需求。但仍有一些未解决的问题。比如，在就餐服务方面，有些老年人有高血压、糖尿病等疾病，食堂提供的餐食不一定能满足不同老年人的饮食习惯。
此外，如果社区食堂价格过高，对于消费者来说并不划算；价格过低，则可能盈利困难，难以为继。这样可以针对不同年龄层、不同经济能力的老年群体，提供差异化、精细化的养老服务。
民政部副部长高晓兵表示，“十四五”期间，在养老服务平台方面，将建立区县街道、乡两级的养老服务中心。“养老服务中心不仅要发挥综合养老服务的功能，更是养老需求和养老供给对接平台，类似‘客服中心’。”
通过养老服务中心，将养老需求和供给更精准地对接起来，有利于更高效地开展养老工作，满足老年群体需求。
完善公共服务的同时，家庭作为最小的社会单位，在养老中的作用也不可或缺。杜旻建议，在养老服务建设中，要注重家庭照料者的社会价值，尝试开展对照料者的扶持计划。记者梳理发现，此次《意见》也对此作了具体规划，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。同时，落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。
“15分钟养老服务圈”运行好，不仅要设施足、项目全，更离不开一支稳定的服务队伍。杜旻建议，未来要积极发挥基层社会组织的作用。“基层社会组织能够成为沟通政府、市场、社区、家庭的纽带，他们运作灵活，更加贴近服务对象的需求，能提供更加精细化的服务。在居家社区养老服务发展过程中，公益性、志愿性特点的社会组织的参与必不可少。”杜旻说，“有关部门要积极引导、培育、支持社会组织，按照相关规定做好对社会组织的监督管理，为养老服务营造良好的社会环境。”
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100817>（来源：人民日报海外版）

政策法规

中国银保监会办公厅关于规范和促进养老保险机构发展的通知

银保监办发[2021]134号

为深化金融供给侧结构性改革，推动养老保险机构进一步聚焦养老主业，更好服务多层次、多支柱养老保险体系建设，经银保监会同意，现就规范和促进养老保险机构发展相关事项通知如下：

一、养老保险机构应当坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，聚焦商业养老保险、企业（职业）年金基金管理、养老保障管理等具备养老属性的业务领域，积极参与第三支柱养老保险建设，着力满足人民群众多样化养老保障需求，成为推动养老金融市场持续健康发展的重要力量。

二、养老保险机构应当以实现高质量发展为目标，积极探索适合我国国情的养老金融发展模式。持续扩大并改善养老金金融产品供给，优化养老财务规划、资金管理和风险保障等服务，提升长期服务能力。建立健全与养老金融业务特点和发展要求相适应的内部管理机制制度，强化投资管理和风险管控能力。

三、鼓励养老保险公司发展安全性高、保障性强、满足长期或终身领取需求的商业养老年金保险以及其他具有一定长期积累养老金功能的商业保险。支持符合条件的养老保险公司参与专属商业养老保险试点。

四、支持养老保险机构在守住风险底线的前提下，围绕强化长期养老功能，体现生命周期管理要求，创新养老保障管理业务的产品形态、经营模式，规范营销管理，稳步推动其发展成为真正具有长期养老规划和管理功能，满足差异化养老需求的养老金融工具。

五、养老保险机构应当坚持市场化、法治化原则，依法合规开展企业（职业）年金基金管理等业务，加强业务管理和风险管控，严格按照合同约定认真履行管理责任。

六、养老保险机构应当按照独立运作、风险隔离的基本原则，健全公司治理和组织架构，合理设置人员岗位，加强信息系统建设，在所经营的不同类业务间建立有效的风险防火墙，切实防范各类风险在不同类业务间传递。

七、养老保险机构原则上不得经营保险资产管理业务，包括受托管理保险资金和开展保险资产管理产品业务等。现有经营保险资产管理业务的养老保险公司，原则上应于2022年底前依法合规完成终止经营或剥离相关业务等整改工作。

八、养老保险机构应当按照平稳有序、维护客户合法权益的基本原则，持续压降清理现有个人养老保障管理产品。2022年6月30日前，适时停止相关产品新增客户，原则上于2023年底前完成存量业务清理。支持符合条件的养老保险机构开展个人养老保障管理业务转型与产品创新。

九、银保监会将建立健全养老保险机构监管制度体系，加强机构监管，推动各机构着力完善公司治理，改进内控管理，提升风险管控，夯实健康规范发展基础。对于养老主业突出、业务发展规划、内部管理机制制度健全的养老保险机构，将对其探索开展经营管理模式创新、产品和服务创新，以及分支机构准入等给予政策支持。对于存在偏离养老主业、业务压降清理不到位、未能建立有效的风险隔离机制制度等问题的养老保险机构，将采取监管约谈、责令整改等措施，并不再支持其开展相关养老金融业务创新。同时，与相关部门密切沟通协作，进一步增强监管合力。

各养老保险机构应当于2022年6月30日前向银保监会报送公司定位、转型和业务规划方案，持续推进公司高质量发展。

中国银保监会办公厅

2021年12月17日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4598&aid=100822>

（来源：中国银保监会办公厅）

浙江省民政厅、省财政厅关于印发浙江省养老服务专业人员入职奖补办法的通知

浙民养〔2021〕210号

各市、县（市、区）民政局、财政局：

现将《浙江省养老服务专业人员入职奖补办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

浙江省民政厅

浙江省财政厅

2021年12月14日

浙江省养老服务专业人员入职奖补办法

第一条根据《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅印发〈关于加快康养体系建设推进养老服务发展的意见〉的通知》精神，为引导、鼓励高校和中职学校养老服务相关专业毕业生从事养老服务工作，推进养老服务人员队伍建设，提升养老服务品质，制订本办法。

第二条本办法所指的养老服务专业人员是指在本省各类养老服务机构内专职从事养老护理、专业技术工作的人员。

专业技术工作人员，是指从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估等工作的人员。

享受入职奖补人员所在的养老服务机构须在省内依法登记和备案，具有独立法人资格，且在“浙里养”智慧养老服务平台注册。

第三条享受入职奖补人员须同时符合下列条件：

（一）普通高等院校、中等职业院校毕业三年以内的毕业生，专业不限；

（二）与养老服务机构（含劳务派遣公司）签订三年以上劳动合同并依法缴纳社会保险费。

公办养老机构有事业编制的入职人员不享受入职奖补。

第四条按照入职人员的学历确定奖补标准，中等职业技术学校毕业生奖补3万元；高等院校毕业生，其中专科（高职）奖补4万元，本科及以上学历奖补5万元。

按照前款规定的发放标准，根据服务年限分阶段支付奖补。第3年起分3次发放，即服务满3年后发放30%，满4年后发放30%，满5年后发放40%。

在政策实施期间内，入职人员被签约养老机构解除合同或终止劳动合同的，由原服务的养老机构出具证明（附合同和社保证明），经所在地民政部门确认后，录入“浙里养”智慧养老服务平台，可作为今后享受入职奖补的服务时间。

入职公办养老机构已报销学杂费的不再给予入职奖补。

第五条养老服务专业人员信息在“浙里养”智慧养老服务平台录入登记，入职奖补名单由“浙里养”平台支付中心自动生成，每年8月推送给养老服务机构确认。

符合条件，但未列入清单的人员，由所在养老服务机构在“浙里养”平台补充申报，并在系统录入人员的学历证书、劳动合同、社保证明、个人银行账户等信息。

第六条县（市、区）民政局于每年的9月20日前审核完成“浙里养”智慧养老服务平台自动生成的入职奖补人员名册，提交享受入职奖补人员名单。

省民政厅在每年的9月30日前，确认享受入职奖补人员名单，在系统中生成当年享受入职奖补人员名册和奖补金额。

市、县（市、区）民政部门根据名册和奖补金额编制预算后纳入次年支出预算安排，于次年二季度前通过社会化发放的方式将补助资金直接发给享受奖补的本人。

第七条入职奖补所需经费由养老服务机构所在市、县（市、区）人民政府负责，省级财政按省对市县转移支付有关规定给予补助。

第八条各市、县（市、区）民政部门要加强对入职奖补人员的审核，及时向社会公开，接受社会监督。省民政厅定期组织对入职奖补人员的专项检查与数据比对，确保公开、公平、公正。

第九条养老服务机构和个人在申报过程中存在弄虚作假行为的，经核查属实的，取消奖补资格，追缴相关补助资金，对有责任的服务机构与享受入职奖补人员纳入全省养老服务市场联合惩戒对象名单，向全社会公布，涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

公职人员在奖补资金的审核、使用、管理等工作中，存在违反规定的行为，以及其他玩忽职守、徇私舞弊等违纪违法违纪行为的，按照有关规定追究相应责任。

第十条2020年12月21日以后入职养老服务机构的人员按照本办法规定享受入职奖补，在此以前入职养老机构的毕业生，继续按照《浙江省老年服务与管理类专业毕业生入职奖补办法》的政策执行。

第十一条本办法自2022年2月1日起实施，实施期间由省民政厅、省财政厅会同相关部门组织政策实施情况评估，视情调整补贴政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100823>

（来源：浙江省民政厅）

养老研究

如何打破“一碗汤的距离”等痛点？专家共探品质养老

当前，家庭养老正面临严峻挑战。为帮助更多老年人在“家门口”安享晚年，多位专家在12月23日由中新社国是论坛主办的“城心养老：养老新趋势”专题论坛上，围绕养老发展新趋势展开讨论。

王晓晖：相关行业还缺乏完善的养老运营标准化体系，短板亟待补齐

中国新闻社总编辑王晓晖在论坛表示，作为重要的社会发展趋势，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，其中，机遇与挑战并存。一方面，它将减少劳动力供给数量、增加家庭养老负担和基本公共服务供给压力；另一方面，也促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费。

长期以来，国家高度重视养老服务事业发展，推动养老服务体系建设取得重要进展。王晓晖表示，目前，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系建设目标逐渐清晰，养老服务政策支持体系初步形成，长期护理保险制度试点有序推进。但客观来说，养老服务体系发展不平衡不充分问题尚未得到根本解决，相关行业还缺乏完善的养老运营标准化体系，这些短板亟待补齐。

郑秉文：中国养老服务市场有望超6000亿元拉动600万人就业

全国政协委员、中国社会科学院世界社会保障研究中心主任郑秉文表示，养老服务市场潜力巨大，如果以当前美国养老服务市场的规模来推算中国市场，这应该是一个6000亿元人民币的市场，拉动就业600万人。养老服务不仅仅是民生，不仅仅是应对人口老龄化的举措，也是一个巨大的市场。

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确提出，创新居家社区养老服务模式。这是一种什么样的模式？郑秉文指出，居家社区养老就是指社区要为居家服务，包括社区登门服务，满足高龄老人、孤寡老人、失能老人等群体的一些生活需求，这也是融合养老一个重要的表述。

郑秉文认为，这种提法也是对业界、媒体等关注问题的一个“纠偏”。过去几年，业界和媒体更多关注的还是机构养老。但对包括中低收入阶层在内的绝大多数老人来说，养老仍然以居家养老为主，因此要回归本源。而居家养老面临的诸多困难，靠什么解决？就靠居家社区养老服务。

其中，非常重要的一个方面是能够提供登门服务的长期照护服务项目。但这目前这在中国还是个弱项。郑秉文解释说，长期照护服务是劳动密集型的、轻资产的行业，企业进入的意愿不足。他认为，未来政府应该发挥作用，积极培育这一市场，营造让国企、险企等积极参与的市场氛围。

党俊武：老龄经济是长经济、慢经济，赚一把就走的模式不可行

中国老龄科学研究中心副主任、全国老龄工作委员会专家党俊武指出，应当从打造未来新主流经济的角度来看待目前中国面临的养老问题。

党俊武认为，第一，要认清宏观经济走势。目前全球化仍在推进，中国正在崛起，同时人口老龄化正成为全球性问题。在此背景下，未来宏观经济走势如何主要看人口态势。应当认识到老龄社会不可逆转，要从长远的角度来看老龄经济和老龄产业。

从终端消费来看，党俊武认为，内循环的关键在于中老年人消费是否能得以发展。实际上，目前我国仍处在准老龄经济阶段，不是真正的老龄经济阶段，因为中老年人的钱很大一部分是花给子女的，而中老年人为自己花钱才是典型的老龄经济。

此外，从消费结构来看，党俊武表示，目前我国衣食住行等基础消费已基本不存在问题，因此，主要应当着手解决高层消费的问题。在高层消费里，目前的养老产业到底应当聚焦哪些内容，主要应从物质经济、服务经济、精神经济、媒介经济四个层面考虑。

“总结来说，未来宏观经济的主题是让中老年人为自己花钱。”党俊武表示。

第二，党俊武认为，应当认识老龄产业需求的增长性。产业对应的是消费需求结构，目前我国正从年轻社会转向老龄社会，对应于老龄社会新的消费需求的产业结构，不仅是老年产业和健康养老产业，而是包括老龄文化产业、老龄健康产业、老龄宜居产业、老龄制造产业、老龄服务产业和老龄金融产业在内的六大产业需求，并且这六大需求具有高成长性。

“全体国民的全生命消费的老龄经济是未来新的主流经济。”党俊武总结道。

此外，党俊武认为，要认识到目前造成老龄经济、老龄产业困境的主要原因是供需双方仍然存在旧经济观、旧产业观、旧产业模式。在此背景下，应当如何打造未来的新主流经济？党俊武建议，打造未来的新主流经济要用新的消费需求去发展新的产业，老龄经济是个长经济、慢经济，赚一把就走的模式已经过时了，要打持久战。

他还指出，供给侧的战略和模式是未来的核心，不能就养老讲养老。以社区为重点的养老为例，社区纯粹只做长期照护服务是不行的，要做一体化的场景，搞战略运营和合作，提供综合性服务才能做下去。

何肖锋：传统养老模式面临挑战，保险公司投身养老具有天然优势

大家保险集团董事长何肖锋称，以往传统的家庭养老、养儿防老模式正面临挑战，如何用社会化养老来承接是个问题。国家在宏观顶层作出部署，社会各界也在行动，而各类投资力量也通过各种商业服务能进一步提升养老品质。

何肖锋指出，保险公司投身养老领域有天然优势，本身就从事养老健康服务，同时是政府强力监管的行业，有高度的国家信用背书，而产业本身具有大体量、长周期的投资资金，也为布局养老产业提供了天然的资金基础，希望能够用既有的资金体量转化成有效的服务能力。

“保险公司就是经营个人的一生现金流的，为整个人生储备稳健的现金流，年轻的时候为年老的时候做好准备，这是我们传统业务。”何肖锋直言，养老业务是我们新探索的方向，现在已布局全周期产品线，从居家安养到旅居疗养，再到城心医养模式。

他进一步称，城心养老服务体系的核心逻辑有三个方面。第一，希望经济高效，选择在城市核心区里面租赁大型商业物业进行适老化改造，由此可大幅度节约资金成本，最终可有效节约投保人的资金。

第二，希望借用生态型的服务能力，尤其是医院能力来服务公众。何肖锋指出，在一些商业养老的实践案例中有自建医院，这具备一定合理性，但短板是医院辐射半径小、专业水平相对不高，对老年人来说，急难重症仍需要到大型三甲医院去解决，而城心养老都在城市核心区最顶级的三甲医院边上搭建。

第三，希望能更好地实现情感寄托，对每一个老人来说，见不到子女、朋友，可能他们没有表达出来，但对老人来说总是觉得心里欠缺，而城心养老体系能给老人更多温暖的期待，让孩子们经常能去就近的养老社区里面看看老人，同时老人也能经常出来会会朋友。“当他离孩子、离圈子近的时候，在滚滚红尘中间他的内心总是热润的。”

谈及挑战，何肖锋认为，当前可能整个养老服务最大的挑战是护理能力的搭建，目前大家保险已与一些大学合作办学，通过合作办学的大学机构给来提供护理人员，再从中逐步沉淀积累真正自己的护理团队。

顾雪非：推进医养结合是一个系统工程

国家卫健委卫生发展研究中心医疗保障研究室主任顾雪非指出，合理配置资源、促进医养结合是当下医疗领域面临的重要挑战，需要有相应的技术规范、服务供给体系、评价体系等，是一个系统工程。

顾雪非表示，健康中国战略提出要为全人群提供全方位、全周期的服务。对于老年人来说，主要疾病负担是慢性非传染性疾病，这就需要连续化服务，比如说慢性病的急性期需要三级医院服务，之后是康复期、随访期，这期间需要连续化、不同的、不间断服务。

他指出，当下，整合型的医疗卫生服务模式需要加强，这既需要体系的建设，也需要激励机制，以促进医疗机构间跨机构合作。除此之外，一些病症不能治愈，但可预防、管理、控制，这就涉及长期护理保障制度。

从当下医疗发展趋势来看，推进养老和健康有机结合、让各种医疗机构无缝连接十分重要。在顾雪非看来，这是一个系统工程。

他进一步解释，合理配置资源、促进医养结合是当下医疗领域面临的重要挑战，值得从理念和实践角度进行研究，了解清楚哪些是可持续的、哪些有成本效果，才有可能破解难题。过去医疗问题停留在疾病的急性期，如今发展到健康、长期照护。这是一种特殊状态的健康需求，需要有相应的服务供给体系、资质、评价体系等，所以是一个系统工程。

顾雪非指出，目前，医疗发展已有非常大的进步，从研究医疗保障，到关注研究医疗服务，如今重视长期照护，将来长期照护占的篇幅会越来越多，相信我们能找到适合中国特色的医疗路径。

周岭：老龄产业专业化需多方力量共同推动

中国老年学和老年医学学会老龄金融分会秘书长、中国老年大学协会团体标准专业委员会副主任周岭表示，老龄产业的专业化发展需社会多方力量共同推动。

他指出，老龄产业范围广泛，要推动老龄产业的专业化发展，绝非一日之功。在此过程中，最主要的是政府、全社会和个人共同去推动更专业化的服务。

他进一步指出，要推动专业化的发展，一是要提高相关从业人员的待遇；二是要让从业人员获得社会的尊重感、认可感，提升其社会待遇。

他还举例称，当前我国老年教育需求非常大。根据最新统计，目前全国老年大学就有7.6万余所，在校学员就已经超过了1000万人，并且，老年大学当前还十分“抢手”，常出现“一座难求”的情况。

针对当前老年教育需求旺盛的情况，他表示，下一步要在社区、乡镇、街道开展老年教育和老年学习，在“家门口办学”应是社会共同努力的方向，也是文化产业和专业服务未来的发展趋势。

杨燕绥：养老规划需强调“长期主义”

清华大学医院管理研究院教授、公共管理学院教授杨燕绥表示，随着社会步入长寿时代，养老规划需要我们强调“长期主义”。提升综合服务能力，尊重生命周期，按生命周期办事。“过去我们考虑的多是当前所需，今后得考虑全生命周期。”

她还指出，在长期主义中，我们每一个个体需要对自己的健康和长寿负责。在整个社会规划研究中，要把个人责任放在第一位，然后再去关注体系、医养结合、老年友好社会、银发经济的发展。

黄石松：要破除“一碗汤的距离”和“最后一米”体制机制障碍

中国人民大学国家发展与战略研究院高级研究员、北京市老龄委专家委员会委员黄石松在论坛上谈到当前养老服务“一碗汤的距离”和“最后一米”的体制机制障碍。

黄石松指出，最好的、最适合的养老服务有三个要素。一是专业化的服务。谈机构、谈照护、谈康复，关键是要有专业化服务。二是回家的感觉。把养老机构搬回家，办家庭养老床位已成为当下养老趋势，在城心办养老机构的时候也要营造家的感觉。三是价格合适，可以承受的支付能力。

提供上述养老服务最大的堵点和难点在哪里？黄石松形象地比喻，就是“一碗汤的距离”和“最后一米”的体制机制障碍。他解释道，“一碗汤的距离”是最合适的养老体验。一方面，居家养老服务由于家庭能力等原因不一定完全能做到；另一方面，成年子女生活方式跟老人有差异。

现在国外特别是东亚国家有两种比较流行的养老方式。一种是小区里嵌入式社区养老机构，成年子女可以就近探访，同时可以到机构里做义工、志愿服务，减少成本。一种是通过住房制度安排，子女和老人在同一栋楼或同一栋小区里生活。这是未来比较适合养老发展模式。

“最后一米”的体制机制障碍体现在哪方面？黄石松指出，如今老年人口空间结构、分布和养老服务健康资源的地理分布错位。老年人集中在中心城区，但这些地区的养老服务资源紧张；老年人需要整合的、一站式的打包服务，但现在市场能够提供都是比较碎片的服务，专业程度不高，特别在照护、健康方面。

黄石松进一步指出，“一碗汤的距离”需要专业化的服务，家的温暖和可支付三者的匹配。“最后一米”的体制机制障碍，突出的表现就是供需两边的不匹配。考虑到这点，住房制度还需进一步深化改革，从规划设计、空间布局、老年友好社区到房屋的交易、租赁、物业管理，全流程思考老龄化社会的住房政策十分必要。

“总的来说，实现最好的养老服务还需要多方共建共享，政府、家庭、社区、保险、住房制度改革共同推进，对此我充满期待。”黄石松说。

汤宁：“黄金一代”将成近10年内中国养老消费主力市场潜力巨大

大家保险集团总经理助理、大家健投总经理汤宁表示，从2022年开始每年会有接近3000万人退休。这一批退休者正是改革开放时代的“黄金一代”，他们会成为中国近10年内养老消费主力。

汤宁指出，这一代人在财富积累、社会地位、思想观念上与此前的一代人很不同，中高收入老年人比例剧增，也意味着未来养老消费市场潜力巨大。

与此前人们的认知不同，汤宁介绍说，大家保险近期联合发布的《中国城市养老服务需求报告（2021）》，倾向于机构养老的受访人群高达四分之一至五分之一，居家养老里仍然占比最大，但已开始下降。汤宁认为，更多人接受机构养老与当前的少子化趋势相关。从年龄上来看，“60后”处在财富积累峰值，所以他们会愿意花更多钱支付养老消费，而且其支付意愿随着学历增长、年龄增长以及支付能力变强而变强。

汤宁当日还给出了选择养老社区的四个窍门。他表示，一是看住长者的状态；二是看房房、保安、护士、护工等工作团队的人员状态，这些反映养老机构的管理水平，而且工作团队与入住老人的状态有相互促进的

作用；三是看专业养老能力，其中，护理是基础，医疗是刚需，康复是加分项，要了解这几个服务做得好不好；四是看区域位置、交通便利、硬件条件、周边环境等综合条件。

在论坛上，由中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团三方联合编制的《中国养老服务蓝皮书（2012—2021）》《中国城市养老服务需求报告（2021）》正式发布。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100833>

（来源：快资讯）

探索“时间银行”模式，倡导互助养老服务

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，鼓励老年人继续发挥作用。把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。

近年来，北京、南京、青岛、成都等地积极探索“时间银行”互助养老服务模式，将储蓄和激励机制引入养老服务中，运用互联网、大数据、区块链等技术，走出了一条低龄老人服务高龄老人的养老之路。

很多志愿者都是退休的低龄老人，他们在为老服务上能够发挥很多作用

11月8日上午，雪后的北京寒风凛冽。在北京市西城区大栅栏街道，李久恒和李兰戴上蓝色的志愿者马甲，在胡同里七拐八绕。这天上午，他们要去老人家里走访，看看老人最近有什么困难。

“一会儿去李阿姨家，李阿姨90岁了。然后是雷哥家，雷哥因为生病长期卧床，但是他特别乐观。”李久恒从2016年起就和李兰搭档做入户巡视的养老志愿服务，说起这几户老人，他都很熟悉。

“我还在盼着，你们怎么还不来呢？”敲开门，李阿姨将两人迎了进来，“最近挺好的，昨天下雪，你们志愿者还打电话问我需不需要送饭呢，谢谢你们！”

李久恒和李兰都已经60多岁，他们不仅是为老服务的志愿者，还是大栅栏街道的“时间银行”“储户”。这次入户能为他们各自“储存”两个小时，相当于20个积分。从2017年起，北京市老年志愿者协会在大栅栏街道开展“时间储蓄”养老志愿服务项目试点工作，将入户巡视、理发、健康咨询、垃圾分类、文化宣教等各类志愿服务纳入，在线发布任务。志愿者领取并完成后，服务时长可以转化为积分“储存”至个人账户，当自己未来需要他人帮助时，可以从“支取”已储存的时间。

目前，“时间银行”已纳入全国居家和社区养老服务改革试点范围。北京大学人口研究所所长陈功认为，“时间银行”可调动更多社区人力资源参与为老服务，缓解社区老年人非专业化养老服务需求。低龄老人服务高龄老人，促进老有所为同老有所养相结合。

“今天我为别人服务，将来别人为我服务。”同为志愿者的葛淑芹今年69岁，她说，自己账户里有700多积分，“积分可以兑换一些实物和服务。上次给我兑换了一个音箱，有时候还组织我们去一些景点参观游玩，也是积分抵的，真不错。”

2020年至今，大栅栏街道的志愿者通过参与志愿服务获得时间转换积分4万多分。志愿者可以在养老驿站兑换各类服务优惠、适老用品折扣和爱心企业提供的回馈物资，目前已兑换9000余积分。在北京市民政局指导下，“时间储蓄”养老志愿服务项目已在西城区大栅栏街道、朝阳区呼家楼北社区等地开展试点。

北京市老年志愿者协会秘书长马乃麓介绍，现在街道的很多志愿者都是退休的低龄老人，低龄老人在为老服务上能够发挥很多作用。“一方面，老年人的需求多元化，需要志愿者有时间和耐心。另一方面，社区内的老人往往对街坊邻居更信任。”

搭建统一的信息平台，建立长期可靠的记录管理和通存通兑功能

罗瑞涛剪发时有模有样，左手持梳子，右手拿剪刀，“咔嚓咔嚓”，手起手落间，眼前的老爷爷变得干净利索。随后，罗瑞涛打开手机终端“青岛养老服务时间银行”，点击“结束服务”。“瞧，30分钟，到账30个时间币。”罗瑞涛说。

上门理发一次可储存0.5小时，上门送餐一次可储存0.25小时，陪同就医一次可储存0.25小时……64岁的罗瑞涛家住青岛市西海岸新区，退休后，他当上了“时间银行”志愿者，在“银行”里为自己储存了不少“时间币”。

2020年4月，青岛市试行“养老服务时间银行”，同时研发手机终端软件，重点服务对象为空巢独居老年人、存有“时间币”的60岁以上老年人，并通过统一的信息平台进行运转与管理。

“按照规则，将来我可以换取相应时长的养老服务。”起初，罗瑞涛也有担忧：积分转化周期长，辛苦攒下来，未来会不会被篡改或者丢失？搬了家，这积分还能在异地使用吗？

“区块链技术具有不可篡改、可溯源等特点，可以有效解决数据存储安全、异地壁垒等问题。”青岛市民政局养老服务处处长乔先华介绍，青岛的“时间银行”采用区块链技术，服务完成后，信息数据即时存储到个人账户里，保障积分可以永久准确、安全保存，无论何时，身处何地，都能有效兑换使用。

“时间银行”的运作，离不开底层搭建的服务网络。目前，西海岸新区已建立起以区级分行、镇街支行及社区网点为主体的服务网络体系。“每个网点至少配备10名志愿者，服务半径不超过3公里，这张网不仅覆盖了有需求的老年群体，也保障了订单的响应率和完成率。”青岛西海岸新区民政局副局长管玲说。

“老人可以在平台上选择下单助餐、助医、助洁等服务项目，每项服务都明码标价。下单完成后，平台会根据志愿者注册地址距离远近和擅长领域，优先推送给距离服务对象近、能满足需求的志愿者。志愿者可以领取任务，服务后储存的时间可以在未来兑换使用。”管玲介绍。

“今年，青岛要做到全市各市区‘时间银行’的通存通兑，并计划与日照、威海、烟台、潍坊合作，共同推动‘养老服务时间银行’，实现半岛养老服务联盟、5个城市之间的通存通兑。”乔先华说，未来，青岛要激活更多互助养老的社会资源，让爱心循环起来。

陈功说，目前“时间银行”的志愿参与成员往往局限在某一小部分群体中。他建议，推动打造全国层面的“时间银行”系统，建立通存通兑标准，促进家庭成员间实现养老资源的跨地域存储使用，从而进一步激发全社会成员参与为老服务的热情，构建遍及全国的为老服务流通网络。

倡导尊老敬老爱老的传统文化，提升社会对互助养老以及“养老储蓄”的重视

马乃麓说，时间储蓄的本质是志愿服务，志愿服务精神是关键。实践中，大部分志愿者的初衷并非为了积分。但通过一定程度的激励，能盘活社区及周边资源，让参与者在活动里潜移默化地感受志愿服务的魅力，营造社区良好的公益志愿服务氛围。

在各地的探索中，新的“时间银行”模式不断涌现，服务内容也从“低龄老人服务高龄老人”拓展到“全人群参与”的养老和社区志愿服务。在北京市一刻公益社区发展服务中心工作的姜雪说，根据一刻公益的模式，志愿者服务不仅局限于老人照护，更主要的是满足社区居民需求，如开展社区环境整治、健康讲座等。在兑换机制上，社区居民参加志愿服务后累计积分，可用积分从签约的商户处获得优惠的服务和商品，形成平台发布任务、志愿者参与活动、平台核算服务时长、通过加盟商户换取优惠服务与实物的模式，从而反哺志愿者。

姜雪认为，目前一些社区也有年轻志愿者加入，但整体来看，活跃度仍然较低。“年轻志愿者因工作、家庭等原因，时间往往很紧张，还需要考虑如何建立更加灵活的志愿服务形式和岗位，激励年轻志愿者参与进来。”

“如果志愿者能懂点医学知识、掌握一门技术，在老人需要时更能帮到点子上。”罗瑞涛说，去服务对象家里，遇到老人受伤、WiFi停用、手机不会操作等问题，不少年龄大的志愿者便“摸不着头脑”，这就需要更多有技能的年轻志愿者加入。目前，罗瑞涛所在的服务团队，志愿者年龄多集中分布在55岁至70岁之间，年轻志愿者数量偏少。

“扩大志愿者群体，招募年轻人加入，需要不断提升‘时间银行’的吸引力。”青岛唯老汇养老服务有限公司负责人赵阳说，“前期我们做了大量宣传工作，但是效果有限，部分老人仍然抗拒，担心遇到诈骗。”赵阳坦言，要想提升老年人对“时间银行”的接受度、信任度，还需要政府搭好桥梁，发挥主导作用，通过采取村干部、社区干部带头入户走访等形式，敲开更多老年人的“信任之门”。

陈功表示，“时间银行”在我国仍处于起步阶段，需要政府、企业、社会力量协同参与，倡导尊老敬老爱老的传统文化，提升社会对互助养老以及“养老储蓄”的重视，引导公民积极参与“时间银行”互助养老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=100831>

（来源：人民日报）

养老模式破局新思路——近医，近娃的城心养老

人口老龄化已成“百年之虑”，第七次全国人口普查数据显示，60岁人口占比18.7%，65岁及以上人口占比13.5%。民政部的数据显示，2020年全国养老机构床位483.1万张，平均每千名老年人有25.3张床位，养老需求和供给缺口很大。

我们熟悉的养老社区也多设在风景秀丽、人烟稀少的城市郊区，一方面，土地资源丰富，养老社区规模可以较大；另一方面，建设成本相较于市区更低廉。

所以，一些产系或险资系旗下高品质养老社区多如此布局，虽然位置略显偏远，但绿化率比较高，环境舒适。

然而这样的养老社区通常离子女较远，且大城市的优质医疗资源大多集中在市中心，一旦老人有突发重症，不能第一时间就近救治。

2021年11月，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式对外发布，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多方面再度强化养老服务工作。其中还提到，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

于是“城心养老”模式被提及。

城心养老，顾名思义，是一种生活在城市中心的养老方式，这种模式打破了传统养老社区的封闭管理和情感“孤岛”，为老人在原先熟悉的居住环境中提供临近子女、临近医疗、生活配套完善、生活气息浓厚的养老服务。

城心养老在选址上，在考虑城市之外，还需考虑周围配套设施的完善程度，如周围是否有可供散步的公园、绿地或名胜古迹？有没有地铁站或公交站等。医疗资源也是必不可少的考虑因素。如是否临近三甲医院、附近医院看病便利度如何以及公共设施的适老化改造程度是否较高等，对于老人而言，这些都是必备的。

在选址、环境因素、医疗资源等综合考虑后，城心养老才能做到闹中取静、临近子女、临近医疗，有烟火气，解决传统养老社区存在的子女探望难、快速享受优质医疗服务难的问题。

城心养老定位于中等体量规模且以CCRC（持续照料退休社区）为主，因为一方面，城市中心优质土地资源稀缺注定城心养老社区规模不会很大；另一方面，城心养老中的适老化改造还是持续高质量的养老服务，都意味着高投入、高门槛、高价值。且由于对服务密度和服务质量要求非常高，若城心养老社区体量太大，就难以满足每一位入住者定制化的照料需求。

从2007年开始，多家险企陆续通过重资产、轻资产等模式加入养老社区的建设与运营中。据大家保险集团董事长何肖锋在首届中国保险养老融合与发展论坛上透露，目前市场上已经有包括大家保险在内的13家保险机构投资了近60个养老社区项目，布局全国20多个省市，床位数8万多个。

从各家险企具体参与模式来看，重资产运作主要是险企使用自有资金直接参与到养老地产的建设与运用中，例如最早布局的泰康，以及国寿、新华、太保等险企；轻重并行的模式也受到了险企的亲睐，但需要险企一定程度地参与到房地产的开发和建设。此外，也有部分保险公司采用纯轻资产的模式，例如大家保险“以核心城区高品质养老机构布局为主，以城郊特色化持续照料退休社区为辅”的尝试。

通常，大家保险会通过租赁、改造物业的方式设立城心养老社区，布局周期较短，选定地后，1到1年半的时间即可开业。目前，大家保险已在北京建设了阜外、朝阳、友谊三个养老社区以及外交部街等嵌入式护理

站。除北京外，大家保险还计划未来3-5年内，完成在上海、天津、广东、河北、河南、四川、山东、江苏、浙江、江西、湖北等省份的布局。

12月23日，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富指数课题组、大家保险集团联合发布的《中国城市养老服务需求报告（2012-2021）》（以下简称：《报告》）显示，31.1%的受访者“担心突发疾病不能得到及时救治”，29.6%的受访者担心“护理人员不专业/好的靠谱的护理人员难找”，26.6%的受访者“担心好的养老机构‘一床难求’”。

《报告》显示，“机构养老”逐渐被认知与接受，大多数受访者认为养老院是提供医疗和护理服务的专业机构，选择意愿度远超传统“9073”发展目标。城市居民选择机构养老有多重因素：52.2%的城市居民认为养老机构能够提供更专业的照护；48.1%的受访者认为养老机构中老年人比较多，可以在一起活动。

除此之外，社区养老作为一种新型养老方式，承接辐射居家养老的功能，让老年人走出家门，融入社区，丰富养老生活。现阶段，城市居民选择社区养老的意愿大幅上升，26.5%的意愿人群中又有所区别，18.9%的老年人希望“晚上住家，白天去社区中心”，由社区来提供白天的服务，另外7.6%的老年人希望能够“住在社区中心”，由中心提供所有照顾服务；受访者认为社区养老是一种过渡养老方式，基本以康复为主，养老为辅。

无论何种尝试，有一点可以肯定。在老年人群最为密集、养老需求最集中、消费能力最强的核心城区,高品质养老服务供给十分稀缺，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的城区养老机构并不多见，原先按照“一张床、三顿饭”标准建设的养老机构已远不能满足养老消费升级的需求。新的破局思路就需要考虑这些，并解决这些需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=100832>

（来源：福布斯中国）

养老保障还需制度创新

在现代市场经济条件下，如果政府不对包括老年人在内的社会公民的基本生活作出承诺的话，那么，这样的政府就是不负责任的政府。但是任何政府都不可能对公民的基本生活连同福利生活统统包揽起来。政府包揽，无非是掏钱。暂且不论老年人的福利生活，仅就包揽老年人的基本生活而论，对中国这样一个总人口基数大、老龄化水平高的国家来说，政府只能兜底。

如此庞大的养老费用，如果都要政府包揽的话，政府也只能通过税收来筹集，那么，我们的企业能否承受得这样沉重的税负？

当前我国正面临快速发展的人口老龄化，人口发展态势呈现出新的趋势和特点，正对我国经济和社会产生全面而深刻影响。从本质上来说，养老不是修造战舰，不容风吹浪打，养老是寻求避风港，以便闲庭信步。养老，需要的是保障性的措施，既需要钱，又不能有风险，否则，就不是保障。

促进人口长期均衡发展，只能靠制度。这种制度应该“把积极老龄观与健康老龄化理念融入经济社会发展的全过程”。面对2.6亿老年人的养老问题，的确使人有一种前所未有的危机感。家庭养老的缺失，机构养老的不足，社区养老的矛盾等实际上仅仅是现象，从本质上说来，这些现象反映了这些养老形式赖以存在的历史条件已经改变。为此，国家提出了政府、社会、家庭共同承担老龄化风险机制，并对新的养老的制度安排列出了明确的时间表。

养老事业在新时代经济社会发展中具有举足轻重的地位。问题的关键在于，要顺应世界百年未有之变局和国家进入新发展格局的潮流，要深耕家庭和社区，在制度上对养老关系作出新的、合乎现实要求的举措，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100834>

（来源：九派观察）

如何走出农村养老困局

当前我国人口老龄化越来越严重，60岁以上老人已超过2.4亿，两人养四老将成为普遍现象，相对于城市养老配套设施相对健全，农村老人的养老问题更加突出，如何解决农村老人老有所养，度过幸福晚年是当前亟需解决的问题。

弘扬中华传统美德，营造敬老爱老的良好氛围。在部分农村地区，还存在子女不孝亲，常年既不予老人经济上的赡养，也不给予行动上的关怀，将老人的养老问题直接推给政府，从而出现老年低保群体的现象。对于此种现象政府既要做好宣传引导，也要在一些政策法规上出台办法，对不赡养老人的行为纳入个人征信，限制其相关惠民政策的享受，限制个人高档消费。

梯次配套设施，多元化养老。一是结合乡村振兴，进一步完善日间照料中心功能，探索建设农村老人集中居住周转房，让子女经济负担能力有限，不愿意离开故居的老人在村集中生活，相互照应，享受村级娱乐、医疗。二是支持民间养老机构的发展，进一步降低养老成本，让更多的老人能够享受高质量的养老服务。三是推行医养结合模式的发展，老年人多有慢性、季节性疾病，在医养中既调养了身体也实现了舒心养老。

健全关爱体系，实现老有所爱。一是落实村小组长、网格员定期走访独居老人，关注身体状况，协调解决遇到的困难。二是完善提升村卫生室的功能，落实镇村医生到户巡诊。建立联村连片卫生室，实现老人伤风感冒不出村，一般就诊不出镇，全面保障老年人病有所医。三是探索推进居家养老服务，组建以志愿者、三方机构人员、政府工作人员为群体的养老服务团队，给予农村老人日常理发、卫生整理、房屋整修等居家照料服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100835>

（来源：快资讯）

屡遭“邻避效应”，社区养老何去何从？

【热点背景】

近日，记者在浙江调研发现，由于担心自身小区品质、安全利益受损，并对老人过世恐惧心理，一些地方出现抵制社区微小养老机构入驻小区的情况。

“我们的展架被踩碎、宣传资料被撕毁，只要我和同事一踏入小区，就会有几十个居民举着横幅、连喊带骂地把我们逼出小区。”这是浙江一家养老机构的负责人盛先生的真实遭遇。作为浙江较早投身养老行业的探索者，盛先生曾尝试将小型养老机构开到社区，却遭遇上百名居民的围堵和99%业主的投票反对，前期投入数百万元的资金也打了水漂。

【热点模拟考场】

近日，浙江温州一社区养老服务中心，无奈遭受“邻避效应”，从装修到运营都遭遇了居民持续不断的反对，引发网络热议。对此，你怎么看？

【热点分析】

我国人口老龄化形势日益严峻，家庭结构发生转变，传统养老模式需要重构，而社区养老作为养老新模式是中国养老体系的重要组成部分，也是完善家庭养老体系的重要依托，我们应该支持社区养老，鼓励多地打造“15分钟养老服务圈”。

在社区兴建养老机构既能让老人就近就地养老，又能方便子女看望老人，降低老人的总体养老成本，本是一件好事却无奈遭遇了“邻避效应”，我认为有以下两点主要原因：

认知偏见，没有树立正确的死亡观。调查发现养老机构“邻避效应”的产生，很大一个原因是受老百姓恐老讳死观念的影响，甚至有很多社区居民将养老机构与“养老送终”画等号，因此产生排斥心理。

第二，挤占小区有限的公共资源，拉低房价。社区养老机构的入驻，会挤占小区本就有限的公共资源，可能会造成民事纠纷。另外，有居民担心养老机构会带来较多的“白事”，影响楼盘品质，拉低小区房价。

社区是老年人的聚居地，是老年人的主要活动场所和生活空间，依托社区构建养老服务体系还能给老人带来更多的认同感和归属感。那么如何防止“邻避效应”，现提出如下几点建议：

第一，减少偏见误解，构建尊老爱老为老的社会环境。一方面，社区居民要正视死亡，树立正确的生命观。生、老、病、死是我们每个人都要经历的，我们应该释怀并接受这个事实，减少无谓的恐惧和排斥。另一方面，社会要加大尊老爱老宣传，弘扬孝老爱老的传统美德，营造为老助老的社会氛围。

第二，建立多层次、多形式、多渠道的社区养老模式。比如：在社区建立老人医疗保健中心，专门为老人提供送医送药、体检、康复护理及保健教育等方面的服务。成立老人日间护理中心，专为白天缺乏家人照顾的体弱及行动不便的老人提供护理、生活照顾及社群活动，服务包括膳食、个人卫生等。

第三，创新社区养老管理方式。首先，加强养老机构的透明化管理与运营。特别是要让更多居民走进社区养老机构，通过参观、志愿服务等，加深对社区养老机构的了解，减少认知偏见。其次，探索出台给予本小区老人养老服务的一些优惠或减免政策，以增加小区居民的认同感。

第四，打造专业的社区养老人才队伍。目前的养老机构多是中低档次，从业人员也主要以农村劳动力为主，科学文化素质偏低，因此需要建立一支专业的人才队伍，由专职人员、兼职人员和志愿者组成，形成庞大的服务队伍。

我相信，通过多措并举，社区养老会争取到更多居民的理解和支持，让“邻避”变“迎臂”，真正做到“守得夕阳分外红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100836>

（来源：华图事业编）

经济观察：中国如何打好老龄经济发展“持久战”？

随着中国人口老龄化程度日渐加深，“银发经济”正在崛起。多位专家23日在中新社国是论坛主办的“城心养老：养老新趋势”专题论坛上指出，老龄经济不能“赚一把就走”，打好“持久战”需关注新趋势、提升专业性。

中国养老产业潜力有多大？此次论坛上发布的《中国城市养老服务需求报告(2021)》显示，受访30至85岁中国城市居民预计其养老花费平均为100.6万元(人民币，下同)。不同年龄人群对养老花费认知不同，越年轻者对养老花费预计金额越大。

“养老服务不仅是民生和应对人口老龄化的举措，也是一个巨大市场。”全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文指出，如果以当前美国养老市场规模推算中国市场，这应是一个约6000亿元人民币的市场，可拉动就业600万人。

谈及如何发掘这一巨大市场潜力，与会专家给出三个关键词——“持久战”“新趋势”和“专业性”。

清华大学医院管理研究院教授、公共管理学院教授燕燕级指出，随着中国社会步入健康长寿时代，养老规划需要强调长期主义，提升综合服务能力，尊重生命周期。“过去我们考虑得多的是当前所需，今后要考虑全生命周期。”

“老龄经济是个长经济、慢经济，赚一把就走的模式过时了，要打持久战”，中国老龄科学研究中心副主任党俊武提到，人口老龄化正成为全球性问题，人口态势成为影响未来宏观经济走势的重要因素。要认识到老龄化社会已不可逆转，并从长远角度看待老龄经济和老龄产业。

党俊武进一步指出，供给侧战略和模式是未来养老产业的核心，不能“就养老讲养老”。以社区为重点的养老模式为例，纯粹只做长期照护服务不可行，要聚焦一体化场景，开展战略运营和合作，提供综合性服务。

在此背景下，中国养老产业的一些新趋势受到关注，“城心养老”是其中之一。论坛发布的《中国养老服务蓝皮书(2012—2021)》指出，对比以往多选址于郊区的养老机构，基于离市中心近、生活便利、交通便利等

因素，逾八成受访者愿意选择在城市中心区养老。

在郑秉文看来，郊区养老机构大多属于高端养老机构，费用较高，并不符合中低收入人群。满足这部分人群养老需要，应将社区、养老院、医院等优质服务资源相匹配，开展贴近生活圈的融合式养老，实现闹中取静、临近子女和医疗。从而解决传统养老社区存在的子女探望难、快速享受优质医疗服务难的问题。

值得一提的是，“城心养老”模式势必带来更大成本压力。对此，已在北京城市核心区布局三家养老社区的大家保险集团董事长何肖锋介绍，其选择在城市核心区中租赁大型商业物业进行适老化改造，由此可以大幅度节约资金成本，最终可以有效节约投保人资金。

在探寻中国养老新趋势的同时，如何提升养老服务专业化水平这个“老问题”也受到与会者关注。

中国老年学和老年医学学会老龄金融分会秘书长、中国老年大学协会团体标准专业委员会副主任周岭认为，老龄产业范围广泛，推动其专业化发展绝非一日之功。在此过程中，政府、社会和个人应形成合力，包括提高相关从业人员待遇；让从业者获得社会尊重与认可，提升其待遇等。

国家卫健委卫生发展研究中心医疗保障研究室主任顾雪非指出，合理配置资源、促进医养结合是当下医疗领域面临的重要挑战。过去医疗问题停留在疾病的急性期，后来逐渐发展到健康、长期照护。这是一种特殊状态的健康需求，需要有相应技术规范、服务供给体系、评价体系等，是一个系统工程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100837>

（来源：中国新闻网）

养老产业

上市10年 | 新华保险深耕健康+养老产业，形成全生命周期布局

2021年是新华保险A+H上市10周年。十年前，新华保险正式进军养老产业和健康产业。如今，历经多年深耕发展，新华保险已经形成了全生命周期的产业布局，满足客户的健康、养老需求。

截至目前，该公司在北京莲花池、延庆和海南博鳌布局养老社区，打造了尊享、乐享、颐享三大养老产品线。同时，公司全资设立了二级康复医院——新华卓越康复医院；发起设立的新华卓越已在全国19个城市开设健康管理中心，未来5年计划实现全国地市级网点覆盖；与爱国康健康体检管理集团达成全面战略合作，共享爱康集团遍布全国43个城市的131家体检与医疗中心。

健康养老产业是新华保险“一体两翼”发展战略的重要组成部分。未来，新华保险将按照康养结合、多网点、全产品的发展战略，在京津冀、长三角、珠三角、中西部的重点城市继续布局养老项目；打造覆盖全国的“保险+医疗健康服务”体系。新华保险将继续拓展产业布局，满足客户对更加美好生活的期待。

1.新华家园·北京莲花池尊享公寓

项目位于北京市丰台区西三环，定位为城区医养结合、介助介护型养老公寓，主要面向75岁以上高龄、半自理、全护理及失能失智长者。项目共设置了350张床位，目前仅余100余张。

适老设计，尊享无忧环境

项目根据长者生理特点，以科学化、人性化的理念设计、打造完善的设备设施，包括多功能护理床，家具圆角，整体无障碍设计，24小时新风系统，1500平米屋顶花园等。

品质护理，呵护长者健康

项目自建专业运营团队，由拥有近10年高端养老服务经验的专业人员领衔，为入住长者提供高品质的护理服务。

养生膳食，均衡营养美味

项目特聘专业一级营养师、高级烹饪厨师共同制定食谱，每日三餐一点，超过30种食材供应，营养齐全，比例适宜，搭配均衡，同时可根据长者健康状况和饮食特点制定营养膳食，满足个性化需求。

丰富活动，愉悦生活氛围

项目定期评估长者的身体、心理状况，量身定制适合的休闲娱乐和社交活动，为入住长者创造心情愉悦、适度运动、有效社交的生活氛围。

配套医院，特色康复护理

项目配套有新华保险全资的二级康复医院，汇集多位业内知名专家，“大康复、小综合、健康体检”，零距离提供医疗康复服务，解决长者在医疗方面的后顾之忧。

2.新华家园·海南博鳌乐享社区

项目位于海南省琼海市博鳌镇，东距海滨沙滩约800米，北依潭门渔港，西距国家南海博物馆300多米，南至博鳌亚洲论坛约8公里。项目占地面积约18.5万平方米，总建筑面积约20万平方米，容积率1.05，包括1600余套养老居住房屋及养老配套设施。

气候温和，环境舒适宜人

博鳌属于亚热带海洋性季风气候，四季宜人，年平均气温24度，是海南夏季最凉爽的地区之一，全年空气质量优良率为98.9%。项目紧邻的潭门渔港是通往南沙群岛最近的港口之一，周边沙滩沙质干净柔软，周围椰树环绕，适合老人度假养生。

温馨户型，满足全家需求

项目有45㎡舒适型、65㎡亲子型、75㎡豪华型三种户型，满足双人浪漫出行、三口之家度假、四口之家舒适生活等不同需求，既适合长者在安度晚年，又适合年轻人来此探望长辈，还可以享受三代同堂之乐。

多样活动，丰富退休生活

项目定期组织KTV、台球、自行车骑行、广场舞、钓鱼、开心农场、海南话学习、书法、联欢会等活动，丰富入住长者的日常生活。

周边配套，前沿医疗护理

这里是博鳌亚洲论坛永久会址所在地，项目毗邻中国（海南）南海博物馆，人文气息浓厚。博鳌还拥有乐城国际医疗旅游先行区，涵盖特许医疗、健康管理、照护康复、医美抗衰老等产业，长者在此居住，可以享受最前沿的医疗护理。

3.新华家园·北京延庆颐享社区

项目位于北京市延庆区，用地面积约20万平方米，地上规划建筑面积约20万平方米，绿化率在50%以上。项目定位于大型CCRC社区，包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等多个业态，共计包括约1900余套养老住房，其中一期182套养老用房、103套亲子酒店及餐饮、接待、健身社区公共配套，计划2022年内投入运营。

居于自然，享受云淡风轻

项目所在的延庆区绿化覆盖率达到50.84%，有八达岭长城、龙庆峡、康西草原等著名景区，是2019年北京世界园艺博览会、2022年冬奥会和冬残奥会承办地。作为首都生态涵养发展区，延庆净土净水净空气，是北京的绿色屏障和后花园，夏季气候凉爽，有“夏都”之称，冬季空气质量领先北京各区，堪称养老福地。

CCRC，一站颐享晚年

项目包含独立生活和护理两种业态。其中独立生活区以65-90平米户型为主，满足长者日常生活需求，护理生活区含协助护理、专业护理、记忆障碍等业态，解决社区居民自然衰老后的护理服务需求，并可联动莲花池尊享公寓，满足深度护理需求。

多级配套，全面保障生活

项目打造三级配套体系，一级服务中心包括接待中心、餐饮中心、健身中心等，具有中西餐、游泳、健身、阅读、购物、视听、会议等多种功能，满足社区居民的各类生活娱乐需求；二级服务中心位于公寓楼内，满足该部分独立生活公寓客户的就餐及部分社交；三级服务中心位于公寓楼首层，为居民提供简单活动空间如早餐就餐等。此外项目还配套有2000平米诊所。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100838>

（来源：阳光报）

“养老”变“享老” 世外康养服务体系让康养生活更美好

为破解养老难题，深耕康养领域多年的世外乡村(控股)集团提出的中国度假式居家康养，通过在乡村美好之地为康养人群定制康养之家，自然生态条件和环境为健康赋能，生活服务、医养服务、乐享服务与康养基地有机结合，将传统养老转变为度假式居家康养。

区别于传统养老、康养模式，世外康养从日常生活配套与照料、健康管理及疾病诊疗、文化活动与精神健康等层面，全面关注康养人群的康养生活。

世外生活服务：亲人般的关怀解决生活需求

最近，在天鹅堡世外康养基地寓居多年的李阿姨离开天鹅堡到世外乡村在高黎贡东麓、怒江江畔全新打造的世外乡村·勐赫小镇过冬。天鹅堡生活管家将李阿姨来不及带走的手风琴和行李妥贴地打包好，邮递到了勐赫小镇，免除了李阿姨大包小包乘坐飞机的烦恼。

李阿姨享受到的生活服务只是世外生活服务的“冰山一角”。2021年，世外生活服务秉持为世外康养家人提供酒店式星级服务的标准，进一步建立和完善了世外生活服务板块的服务内容与流程。除了基础的康养生活服务外，升级后的世外生活服务还设置了包含会员免费服务、有偿增值服务内容，制定了包括“归家包、孝心包、托管包、居家悠享包、共享服务、定制化服务”等一系列会员专享服务。

李阿姨选择了“托管包”，将天鹅堡无人居住的家也托付给生活管家。生活管家将每天上门检查、开窗通风、室内简易除尘，让李阿姨的家随时保持干净整洁的状态。花园的花草也将得到养护，生活管家每天都会通过图片视频等方式让李阿姨获知家中花园的最新情况。

升级迭代后的世外生活服务从“安家-归家-居家”全阶段布局了上百项涉及康养家人生活方方面面的生活服务。”世外生活服务相关负责人还介绍道，“我们以亲人般的关怀，周到、妥贴地为每一位康养家人解决生活需求，让他们在日常生活中便能享受到高品质、贴心的酒店式星级服务。”

世外医养服务：关注关注全龄段人群康养需求

2021年8月，在世外桃源·天鹅堡康养基地幽居多年的王阿姨突然胸闷难受、呼吸不畅，天鹅堡医院诊断显示王阿姨出现了急性心肌梗死预兆。天鹅堡医院及时将王阿姨送往总院西南医科大学附属医院，并对接心血管内科专家候诊，安排心脏介入室准备手术。王阿姨一到达便经绿色通道送入手术室进行手术，最后王阿姨通过心脏搭桥手术成功脱离危险。

一场与死神展开的生死时速，展示了世外医养服务的专业及完善。世外医养服务是基于世外康养基地康养医院、综合门诊部、康养服务中心等医疗康养服务设施，引进先进医疗设备，由专业医护团队、医养管家团队为康养人群提供及时科学的医养服务。

世外康养基地：贵州赤水·天鹅堡医院

为保障康养人群基本医疗需求，世外医养链接优质资源，与成都中医药大学养生健康重点研究室、四川省雅安市人民医院(四川大学华西医院雅安医院)、雅安市第二人民医院等医疗机构的合作，搭建医疗绿通，并成立由来自急救急诊、中医学、护理、放射影像等医疗领域专家组成的专家团队，为世外医养服务提供坚实保障。

除了基础医疗保障，世外医养还根据康养人群需求，设置了单病种管理服务包。特色保健诊疗、康复理疗、生活美容等医养增值服务，如针对高血压、糖尿病、高血脂等疾病设置专项健康管理服务包。为适应世外康养基地全龄段康养人群，世外医养将通过与国内先进大数据机构合作，打造更加智慧便捷的医养服务，为全龄康养人群提供从“健康管理—亚健康调理—疾病诊治—慢病管理—术后康复”的一站式康养医疗服务，覆盖全生命周期的健康指导和服务，包含健康数据管理、监测、跟踪及个性化健康管理定制服务等。

世外乐享服务：美好康养生活不止于此

在高黎贡勐赫小镇，李阿姨的生活丰富多彩：学习傣族特色象脚鼓舞、参加篝火晚会、在田园中旅拍、品尝孔雀宴、在温泉中放松自己.....每一天，都被多样的文化娱乐安排得满满的。

世外康养，不止为康养人群提供生活便利、医养服务，更关注康养家人的精神娱乐享受。世外乐享服务体系下，世外康养基地不仅仅是一个美好舒适的家，还是一座多姿多彩的度假乐园。每一个世外康养基地都因地制宜、科学规划、精心打造了多类型的旅游度假业态及产品，满足康养家人旅游度假需求。海子山世外康养基地则设置了恐龙谷、孔雀园、RED BRICK艺术街、高山水滑道、1325集装箱酒店、森林酒吧、环湖旅游区等旅游休闲产品，满足了从老到少不同年龄段的休闲娱乐需求。

此外，世外乐享服务专门设置了乐享管家，联合基地周边旅游资源，为康养人群定制个性化文旅度假体验。李阿姨在勐赫小镇品尝到的孔雀宴就是乐享管家针对康养家人的需求联合勐赫当地民俗民风文化旅游资源，定制的旅游体验产品之一。

世外康养基地是一个个社交场，这里聚居着来自五湖四海的康养人群，他们在这里用生活经历、兴趣爱好搭建起了一个又一个的社群。器乐队、书法队、走秀队、舞蹈队.....都是由康养家人自发组织成立，乐享管家再为他们提供活动场地、支持服务等。在天鹅堡世外康养基地还专门打造了文化艺术活动中心，让每一位康养家人的才华尽情绽放。

乐享管家还通过不断策划、组织，为康养会员打造周期性的文化娱乐活动。星空音乐节、露天电影节、国剧盛典、文艺联欢会、棋牌争霸赛，既有康养家人自己登场表演的舞台，也有乐享管家策划的比赛表演，满足了康养家人多样化的文化娱乐需求，在康养基地的康养生活也变得多姿多彩。

“未来，我们还计划打造乐享学院，聘请专业老师开设专业课程，为全龄段的康养家人提供有内容意义的学习课程。”世外乐享服务相关负责人补充道。

世外康养通过生活、医养、乐享三位一体的服务体系，在乡村美好之地为康养人群打造了一个康养胜地，康养家人能够在此享受酒店式的星级生活服务、全龄段医养服务、丰富多彩的文化娱乐活动。世外康养生活的每一天，都是对理想康养生活的最优解。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100839>

(来源：咸宁新闻网)

养老经济论坛|银发浪潮来临，拥抱“长寿时代·泰康方案”

2021年12月25日，泰康人寿安徽分公司将在安徽合肥世纪金源大饭店隆重举办“长寿时代 泰康方案”养老经济论坛。

衰老是自然生长规律，是生命旅程的一部分，是人类不可逃避的话题。根据2021年8月18日经济学家圈刊登的关于国内行业专家对于人口第七次普查数据的分析，社会人口结构正在发生着悄然的变化：老龄化、少子化、不婚化等问题将会逐年加剧，而这将对国内经济社会带来巨大的挑战。养老金替代率不足、养老服务的空白、财富管理的艰难将是国人未来必须面对的三大挑战。

泰康面对不断增加的养老负担，首创虚拟的保险产品与实体的医养服务的跨界整合，引领国人养老观念与生活方式的变革。近年来，泰康致力于打造高品质养老标杆。以医养融合、CCRC持续照护模式、文化养老为核心特色，实现“一站式”养老生活解决方案。

“让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅程流光溢彩”是泰康亘古不变的理念。历经25载，泰康已构建“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式，致力于成为全球领先的保险金融服务集团，让保险更安心、更便捷、更实惠，让人们更健康、更长寿、更富足。

在银发浪潮的不断推进下，又值2021年即将迎来尾声之际，为共同迎接2022年的美好新篇章，泰康人寿安徽分公司将在这个圣诞举办养老主题论坛。本次论坛将特别邀请到国内行业内的专家学者带来主题讲座，共同探讨长寿时代下的养老金、养老资源的配置方式。本次活动也邀请到泰康之家·吴园居民以及泰康之家·徽园的入住居民带来交流与分享，展示真实的泰康方案体验情况。

对于无法前往现场的嘉宾们，本次论坛现场与线上直播同步进行，扫描直播二维码，即可共同体验难忘时刻。

“纵然白发不负流光，化蝶重生绽放溢彩”，共同相约12月25日泰康人寿安徽分公司养老经济论坛，为这个圣诞再添一抹难忘记忆。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100841>

(来源：合肥热线)

连锁店遍布全国，孝心坊做大中老年用品店的经营之道

孝心坊始于2009年，第一家店铺位于成都，产品不仅有保健用品、康复器械，还有服饰、鞋子、适老化日常用品等，一家专注于中老年用品的“一站式购物平台”雏形初现。

2011年，迎合中老年人需求的孝心坊发展壮大，成功通过商标注册，开始启动四川省内的连锁加盟。

经过两三年的沉淀发展，2014年孝心坊成功进行四川省外试点加盟，开始进行全国招商。从成都的一家小商铺，摇身变成全国连锁的大型连锁店。

2018年，孝心坊店铺形象全面升级，电商平台上线，加盟店遍布全国多个省市。

从2020年，孝心坊已经拓展了全国近千家加盟店，获评“全国老年用品销售示范单位”、“全国老年用品体验中心指定采购点”，全球知名鞋企、中国百年老字号品牌等纷纷伸出橄榄枝，达成长期合作协议。

从一家直营店到全国连锁的中老年用品店，孝心坊是如何做到的呢？

接下来，我们可以从其获客、供应链、运营、服务等多个方面和大家一起去了解。

一、持续不断的获客渠道

1、常驻的优惠获客

中老年人大都有勤俭持家的习惯，哪里有实惠的价格，就有他们的身影。少用一点，就能为家里的子女多留一些。因此，不论是孝心坊的店铺，还是其他中老年人用品店，都长期保持着首客优惠，满减消费，会员福利等优惠政策，拥有众多的回头客和持续不断的客流。

2、转介绍获客

相对于广告宣传，中老年人对于产品的选择更倾向于熟人的介绍。长期一起跳广场舞、逛街的老友们，相互之间会不时分享他们近期遇到的好店铺。哪里卖的东西实惠，哪里服务好，在他们的闲聊之中会不断传开，从而为店铺增添新的客户。

3、线上店铺获客

如今中老年人正在逐步适应智能手机带来的便利，线上店铺的投入使用即为他们带来了便利，也为他们的生活带来了新鲜感。“孝心坊”微信公众号，电子商城应有尽有，一键下单；“孝心坊”专卖店微信群内，每天除了拼团下单抢购商品，还能随时找到同龄人聊天，交流各种热门话题；“孝心坊”抖音号，从哪里有老年人用品专卖店，到老年养生知识等，全方位推送中老年人感兴趣的内容。

二、丰富的产品供应

孝心坊的发展始于中老年用品专卖店，如今已成为了一家涵盖中老年人生活多方面服务的企业，产品与服务同步发展，打造成为一家中国老年人360度综合服务运营商。

1、“一站式购物平台”的店铺

遍布全国的加盟店承袭了孝心坊的传统经营理念，店内商品种类齐全，保健类产品、器械类产品、适老化日用品、中老年服饰、中老年专用电子设备等，充分满足了老年人多方面的购物需求。

2、多样化的老年服务

除了日常需求，中老年人的精神享受提升也是孝心坊发展所重视的领域。孝心坊的发展已不再局限于实物产品领域，为中老年人提升晚年生活幸福感，推出了老年旅游、老年大学、银发学院等服务项目，让他们在闲暇时光弥补年轻时的遗憾，发挥余热，让晚年生活变得多姿多彩。

3、特色产品与服务深入人心

老年人的生活里充满了回忆，期待着陪伴和节日的喜庆。孝心坊为此特别推出了老年人回忆录相册、寿庆服务、生日陪伴及特色节庆礼品等多项特色产品服务，让他们的晚年生活多了更多的温情。

三、把用户当家人

中老年人的消费注重实惠，也格外看重服务。真正把用户当成家人，“老吾老以及人之老”，才能在用户的心底扎根，赢得口碑。

1、省钱提示

对于到店消费的用户，孝心坊店铺的职员会经常提示老人们如何购买才省钱，一些优惠政策客户没有关注到的，也会耐心讲解，引导其使用。

2、消息推送提醒

每逢新的优惠活动开启，或是培训服务期间，或是上门服务出发前，孝心坊都会提前推送消息给客户，以免他们错过。

3、离店远送、上门服务

老年人腿脚不便，对于到店购物的客户，孝心坊职工皆给予热情的服务，离店时还会协助客户搬运物品上车。此外，对于无法到店的客户，孝心坊职工还提供免费的上门服务。

4、养生知识分享

相对于其他以营销为目的而创建线上平台的企业，孝心坊的微信公众号、专卖店微信群、抖音号等平台，更多的是专注于帮助老年人养成健康的生活习惯，分享正确的养生知识。

结语：

专注于中老年用品的商家很少，能做好的更是凤毛麟角，孝心坊便是其中之一。其经营之道，值得我们学习。

中国老年人口数量庞大，据《银发经济》统计，75岁+、65-74岁、55-64岁的老人数量分别为7500万、1.16亿、1.47亿，年龄段每下降一档，人口数量便增加数千万。对应的市场容量也相应地扩大很多，75岁+、65-74岁、55-64岁的老人对应的银发经济市场容量分别为2.4万亿元、3.7万亿元、4.7万亿元。

银发经济市场容量巨大，孝心坊已经设立了“2019-2029连锁店达万家，省级运营中心25家”的目标。用了12年，孝心坊便从一家直营店发展成全国上千家连锁店。在这个十年计划中，我们或将见证一个中老年用品行业的巨擘强势崛起。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100841>

（来源：中国新闻网）

促进老龄化产业发展，第六届中国老年产业商业创新大会在沪举行

近期，第六届中国老年产业商业创新会议（简称“ABI会议”）在上海成功举行，400名左右B端观众共襄这场行业盛会。

AgeClub创始人段明杰在演讲中表示，2021年，银发经济的浪潮扑面而来，已经渗透到了国民经济的方方面面。老年行业创新突围的关键变量是新一代老年群体，他们乐于拥抱变化、思想开放、愿意进行悦己消费。随着越来越多的新老年群体出现，行业正释放出以下趋势：“中老年互联网使用行为在不断迭代升级走向圈层化，富裕开放的中老年群体推动银发经济消费升级，适老化需求推动金融机构大量进行老年金融产品创新。”

他认为，长护险普及推动社区居家养老场景机会大爆发，“长护险不仅解决了支付问题，还促进了老年人消费意识的觉醒，为居家养老服务企业预留了一定的利润空间，帮助行业良性长期发展。”

自2021年5月第七次全国人口普查数据公布以来，各类企业越来越关注老年产业，并且有越来越多的企业实质性地参与进来。以百度、天猫、美的、乐刻为代表的大公司聚焦老年人的需求，陆续推出新产品，激发了行业内外对老年市场的信心，带动行业的整体发展。58集团、贝壳找房、美团、麦德龙等企业也积极参与了本次大会。跨界创新在持续涌现，老年行业的边界也在向整个商业世界扩张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=656&aid=100842>

（来源：东方网）

健康管理

保险业界：长寿时代正在到来，大健康养老产业将迎来巨大市场需求

12月22日，由泰康保险集团举办、泰康人寿承办的长寿时代财富高峰论坛暨泰康财富解决方案发布会在深圳举行。论坛上，中国正在进入长寿时代，养老与健康产业将迎来巨大市场需求成为与会嘉宾的共识。

如何应对长寿时代的来临？与会嘉宾建议提前做好养老规划，通过多元化资产配置穿越周期，降低未来的不确定性。其中，资产配置应符合未来经济转型与发展的方向，如“大健康+消费”和“新能源+科技”，适度多元化布局。

“长寿时代一定带来对健康的要求”

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升指出，中国的长寿时代正在到来，百岁人生成为大概率事件，人人带病长期生存。统计显示，65岁以上人的医疗费用占一生医疗费用的70%-80%，所以长寿时代对健康产业的需求是井喷式的，医疗、养老等大健康产业一定会成为未来几十年整个社会制度性的产业。

“所以长寿时代一定带来对健康的要求，要长寿、要健康，没有钱是不行的，一定还会带来财富时代。”陈东升说。

在当天的论坛上，泰康发布财富解决方案，该方案由“1+N”财富团队、立体化财富服务、全生态财富产品三个维度共同构成。在陈东升看来，“这个方案的本质就是三个元素：长寿、健康、富足。”

随着长寿时代的到来，市场需要一个为养老筹资的方案。“长寿要养老，老年后慢病产生，需要健康的医疗和康复护理，而这些服务如何去完成支付？养老的解决方案应体现一种时空观，例如，社保、企业员工福利计划和个人商业保险通过空间转换发挥杠杆效应筹资，养老金通过时间原理释放复利效应筹资。”陈东升说。

“提前做好养老规划降低未来的不确定性”

应对长寿时代，个人投资者要提前做好哪些功课？在圆桌论坛环节，针对2022年资产配置的机遇与风险这一话题，来自银行、保险、信托、证券行业的嘉宾，提出了以下建议。

招商银行总行私人银行部总经理王晏蓉认为，应对长寿时代的到来，建议个人投资者做好三个方面的准备。首先，要认真对待长寿与养老，尤其高净值人群要认真规划未来的财富；第二，选择专业机构提前配置年金险、养老理财、养老型基金等长期型产品；第三，不仅要财富安全，还要提前做好其他方面的准备，让生命充满价值。

华创证券总裁助理、研究所所长董广阳提出了两点养老投资建议，一是全生命周期的储备养老，二是多元化的资产配置。他指出：“国内财富资产集中在储蓄和地产，我们要未雨绸缪，要把储蓄和地产的资产更多转向债券、权益市场，让资产配置更多元化。”

而针对长寿时代下对资产配置的特别影响，泰康保险集团副总裁、泰康人寿常务副总裁兼首席运营官黄新平分析表示：应对长寿时代的到来，要把握赛道、提前布局头部企业，战略配置应符合未来经济转型与发展的方向。

如何穿越时代周期的变迁，把握确定性的机遇？泰康保险集团执行副总裁兼首席投资官段国圣提出五大资产配置建议：首先，对自身需求做好规划，兼顾未来养老和健康需求，配置一定的人寿保险、健康保险和年金保险，发挥保险的杠杆作用和复利效应，降低未来的不确定性；第二，配置均衡型“固收+”产品，实现长期稳定回报；第三，适当配置权益型产品，将长期不用、能够容忍短期亏损的资金投资于权益市场，通过机构的主动管理创造超额收益；第四，关注契合未来经济转型方向的长期优秀赛道，如“大健康+消费”和“新能源+科技”，适度多元化布局；第五，风险承受能力较低的资金，可投资于纯固定收益类的产品，但要注重防范信用风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100843>

（来源：南方PLUS）

老年人接种新冠疫苗有哪些注意事项？

患有“三高”基础病能否接种新冠疫苗？老年人接种有哪些注意事项？12月21日，武汉市疾控中心传染病防制所所长杨小兵为市民详细解读。

这些情况不影响疫苗接种

- 1.高血压经药物治疗控制稳定，血压低于160/100mmHg，可以接种。
- 2.糖尿病经药物治疗控制稳定，空腹血糖≤13.9mmol/L，无酮症酸中毒、高渗状态、乳酸酸中毒等急性并发症，可以接种。糖化血红蛋白在7mmol/L以下，可以接种。
- 3.心脏病、冠心病、脑卒中、高尿酸、胃溃疡、肝硬化病情稳定期可以接种；心脏装有支架、搭桥、起搏器，病情稳定期也可以接种。
- 4.腰椎间盘突出、髋关节置换术、骨折等术后恢复期，病情稳定可以接种。
- 5.过敏性鼻炎和过敏性哮喘，可以接种。

这些情况暂缓或不宜接种

- 1.对疫苗任何一种成分过敏，既往发生过急性过敏反应、血管神经性水肿、呼吸困难等疫苗严重过敏反应者不建议接种。
- 2.患有未控制的癫痫和横贯性脊髓炎、格林巴利综合征、脱髓鞘疾病等严重神经系统疾病者不建议接种。
- 3.痛风发作、感冒、发热、心梗、脑梗等疾病急性发作期暂缓接种。患有未控制的严重慢性病患者（如常年吃药的慢阻肺患者）不建议接种。
- 4.恶性肿瘤患者手术前后，进行放、化疗期间暂缓接种。

疾控专家特别提醒，鉴于老年人慢性疾病种类多、情况较为复杂，建议接种时主动向医务人员告知患病、服药及既往手术、治疗或转归情况，医务人员根据老年人健康状况提出合理建议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100844>

（来源：武汉晚报）

养老金融

老年健康险供需“错配”，50%以上不支持65岁以上老人投保

建议加快满足70岁以上高龄老人保险保障需求，积极研发老年专属健康保险产品，同时拓展可保人群。

随着老龄化的日益加深，老年人的医疗保障问题日益突出，那目前的老年健康险市场是否能跟上？

平安健康保险、英国佰仕富人寿再保险联合上海财经大学近日正式发布的《2021老年健康保障需求白皮书》（下称《白皮书》）给出了否定的答案。

《白皮书》通过3633份问卷得出的数据显示，85%被访者具有住院医疗保障需求，但目前老年健康险市场供需“错配”，50%以上的健康保险产品不支持65周岁及以上老人投保。

老年健康保障需求迫切

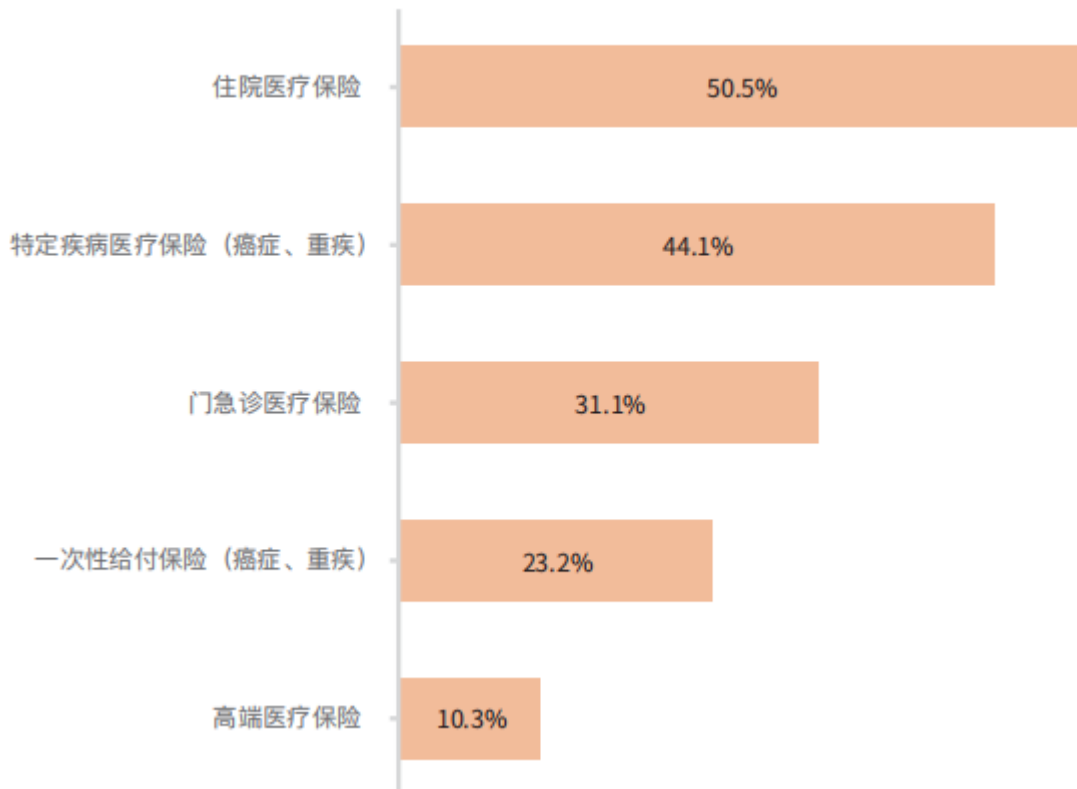
据我国第七次人口普查数据，截至2020年11月1日，全国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.70%，人口老龄化问题严重且老龄进程明显加快。

老龄化提速给国家和家庭带来一系列问题：传统养老模式正在受到冲击，而老年人的医疗保障问题日益突出，失能人口增加、抚养比增高、糖尿病、心血管疾病患病率增高都已成为难以避开的现实困境。

从调研数据来看，有74.6%的被访者最担忧的老年风险为老年性重大疾病，其次为老年身体机能功能性退化、丧失生活自理能力，67.5%被访者担忧老年患慢性病及并发症，还有54.4%、51.9%的被访者提出对老年免疫力下降引发的小病不断与老年人骨头“脆”引致的意外骨折风险。

老年重大疾病进一步引发被访者对于家庭和个人的影响，在我国目前政府老年医疗及健康管理负担较大、个人医疗费用支出负担增加的背景下，作为老年健康风险有力保障的商业健康保险发挥着日益重要的价值。调研结果显示，目前被访者对商业健康保险已形成一定的认知。

从购买行为来看，数据显示，73.6%被访者已经购买不同类别的商业健康保险，其中住院医疗保险的投保者最多，占比50.5%。其次，有44.1%已购健康险被访者投保了特定疾病医疗保险，31.1%被访者投保门诊医疗保险，一次性给付保险与高端医疗保险的投保人分别占比23.2%、10.3%。



来源：《2021老年健康保障需求白皮书》

针对医疗及重大疾病保险，调查数据显示，被访者对老年医疗保险的保障范围需求较广，其中对住院医疗保障的需求最高，占85%，门诊急诊医疗费用保障与住院护理费用保障分别占到74%与71%，同时，超过六成的受访者对于手术医疗费用保障有需求。

对于老年失能护理，被访者表示出较大的需求，其中八成表示对失能医疗护理保障有需求，七成左右的被访者对失能康复费用保障有需求。基于需求，被访者表现出对商业老年护理保险的积极态度，七成被访者认为必须购买商业老年护理保险，但被访者也表现出对保障程度需求和购买老年护理保险的经济能力的差距。

老年健康保险供给与需求仍存差距

“从调研结果来看，被访者不仅对老年健康风险有较为清晰的认知，而且对老年健康管理和医疗服务、老年医疗和重大疾病保障和老年失能护理保障等老年健康保险有较大的需求。与之相对的，尽管目前市场上可供老年人选择的保险产品众多，但依然存在投保年龄受限、保障周期短、保障范围小、老年专属产品不足等问题。”上海财经大学金融学院教授钟明称。

《白皮书》数据显示，适合老年人群投保年龄和投保条件的健康保险产品较少。大多数健康保险产品设置了投保年龄限制和身体条件限制，50%以上的健康保险产品不支持65周岁及以上老人投保。即使有些健康保险产品放宽了投保年龄限制，但也不能真正惠及老年群体，因为大多数老年人患有一种及以上慢性疾病，很难符合投保身体条件。目前约有2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险保障。

同时，由于老年人身体状况较差，患病率和死亡率较高，导致赔付率高，保险公司大多很难为老年人群提供长期保险。另外，老年健康险市场还存在尚未形成商业生态链、长期护理保险缺乏统一的行业标准等问题。

平安健康保险总精算师兼首席风险官丁雯建议，要加快满足70岁以上高龄老人保险保障需求，积极研发老年专属健康保险产品，通过差异化的产品设计与核保规则设计，提高老年人的可承保性；同时拓展可保人群，进行慢病产品开发，突破慢病老人“不能投保”的难关。

基于目前的市场情况，《白皮书》认为，未来我国老年健康保险的发展将呈现以下趋势：

首先是医养结合模式，将医疗资源与养老资源有机衔接，推动医疗、康复、养生、养老等“医养一体化”发展，实现社会医养资源利用的最大化。目前我国龙头保险企业如平安、泰康、太平、太保等均已陆续布局养老产业。

其次是保险+居家养老模式，这是最为符合中国传统文化观念和老人习惯思维的养老模式，由商业老年健康保险通过提供居家护理服务，将护理保险金转变为实际的服务，直接化解老年人就医、陪护、特殊护理、重症照护、康复等难题，填补传统健康护理保险在服务方面的空白。

最后是老年健康保险生态圈，未来的老年健康保险可由商业保险公司经营，依托国家政策支持、共享医疗机构信息、与专业养老和服务机构密切合作，形成良性生态圈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=100845>

（来源：第一财经网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考